



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Contenidos Portafolio de servicios

Nosotros ..... 4

Sectores ..... 6

Cubrimiento a nivel nacional ..... 7

Línea de tiempo ..... 9

Calibración..... 11

    Medidores de agua ..... 13

    Macromedidores ..... 15

    Medidores de energía ..... 17

    Recipientes metálicos ..... 19

    Recipientes de vidrio..... 21

    Rotámetros ..... 23

    Canaletas parshall..... 25

    Equipos variables eléctricas ..... 27

Inspección..... 29

    Instalaciones RETIE ..... 31

    Instalaciones RETILAP ..... 33

    Instalaciones RITEL ..... 35

    Ascensores y escaleras eléctricas..... 39

    Medidores y sellos ..... 41

Certificación..... 43

    Sistemas de gestión ..... 45

    Tipos de certificación ..... 47

    Juguetes..... 49

    Vajillas ..... 51

    Productos RETIE - RETILAP ..... 57

    Barras y mallas ..... 59

    Cascos..... 61

    Sello Check In Certificado..... 63

    Sello Check In Certificado..... 65

Ensayos ..... 67

    Medición de caudal de fluidos líquidos ..... 69

    Medidores de energía..... 71

Otros servicios ..... 73

    Capacitaciones ..... 75

    Calibración por trazabilidad ..... 77

Contácto ..... 79



## ***NOSOTROS***

Somos un organismo evaluador de la conformidad con más de 17 años de experiencia. Prestamos servicios de calibración, inspección y certificación. Nuestra experiencia en el mercado y acreditaciones nos permiten garantizar la calidad y confiabilidad de los servicios y la satisfacción de todos nuestros clientes.

Todos nuestros servicios están soportados bajo los principios de la imparcialidad, confiabilidad y confidencialidad.



## SECTORES

Prestamos nuestros servicios en diferentes sectores de la economía nacional.

### Calibración

- Lácteos.
- Bebidas alcohólicas.
- Bebidas no alcohólicas.
- Empresas de servicios públicos.
- Estaciones de servicio.
- Oil & gas.
- Minería.
- Laboratorios farmacéuticos.
- Laboratorios clínicos y ensayo.

### Inspección

- Construcción.
- Centros comerciales.
- Telecomunicaciones.
- Estaciones de servicio.
- Residencial.

### Certificación

- Importadores.
- Fabricantes.
- Comercializadores.

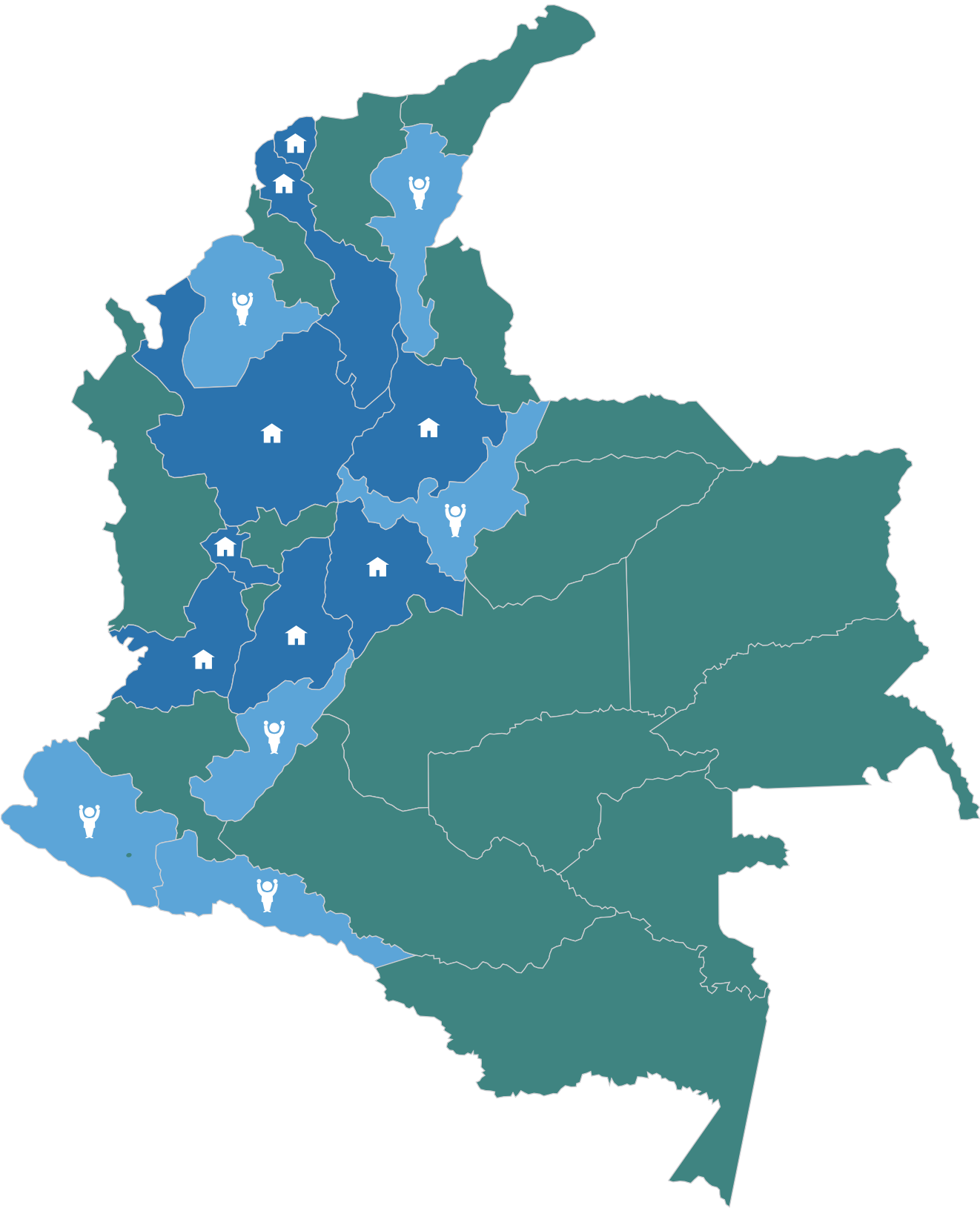
# CUBRIMIENTO A NIVEL NACIONAL

Llegamos a todo **Colombia**

 Oficinas  Representantes

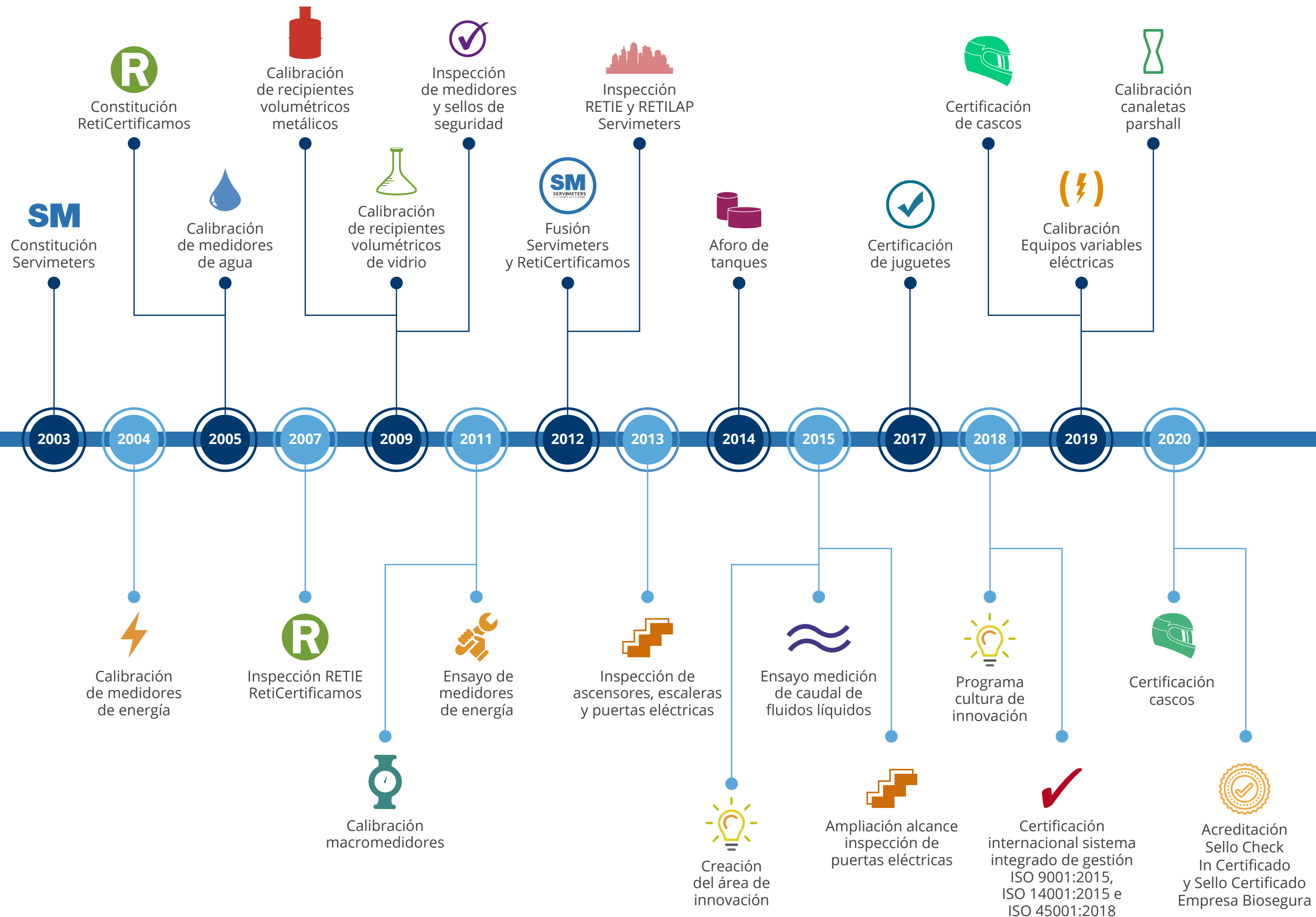
Sedes	
• Bogotá	• Cali
• Medellín	• Cartagena
• Pereira	• Bucaramanga
• Barranquilla	• Ibagué

Representantes	
• Tunja	• Putumayo
• Pasto	• Valledupar
• Montería	• Neiva



# LÍNEA DE TIEMPO

## Logros y acreditaciones



# CALIBRACIÓN

## Mediciones y resultados confiables



Es el proceso mediante el cual se determinan los errores de medición de un instrumento comparándolo con un patrón.



La calibración permite garantizar la confiabilidad y trazabilidad en las mediciones, tener un buen manejo del programa de gestión metrológica y ahorrar recursos e insumos.



La calibración periódica de los equipos es importante porque permite garantizar su correcto funcionamiento y evita que la calidad de los procesos se afecte.

## Beneficios



Precisión en los resultados



Reducción de pérdidas



Optimización de recursos

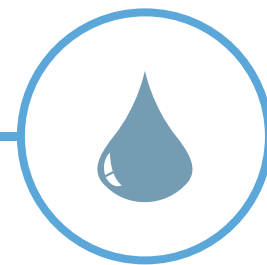


Servicio acreditado

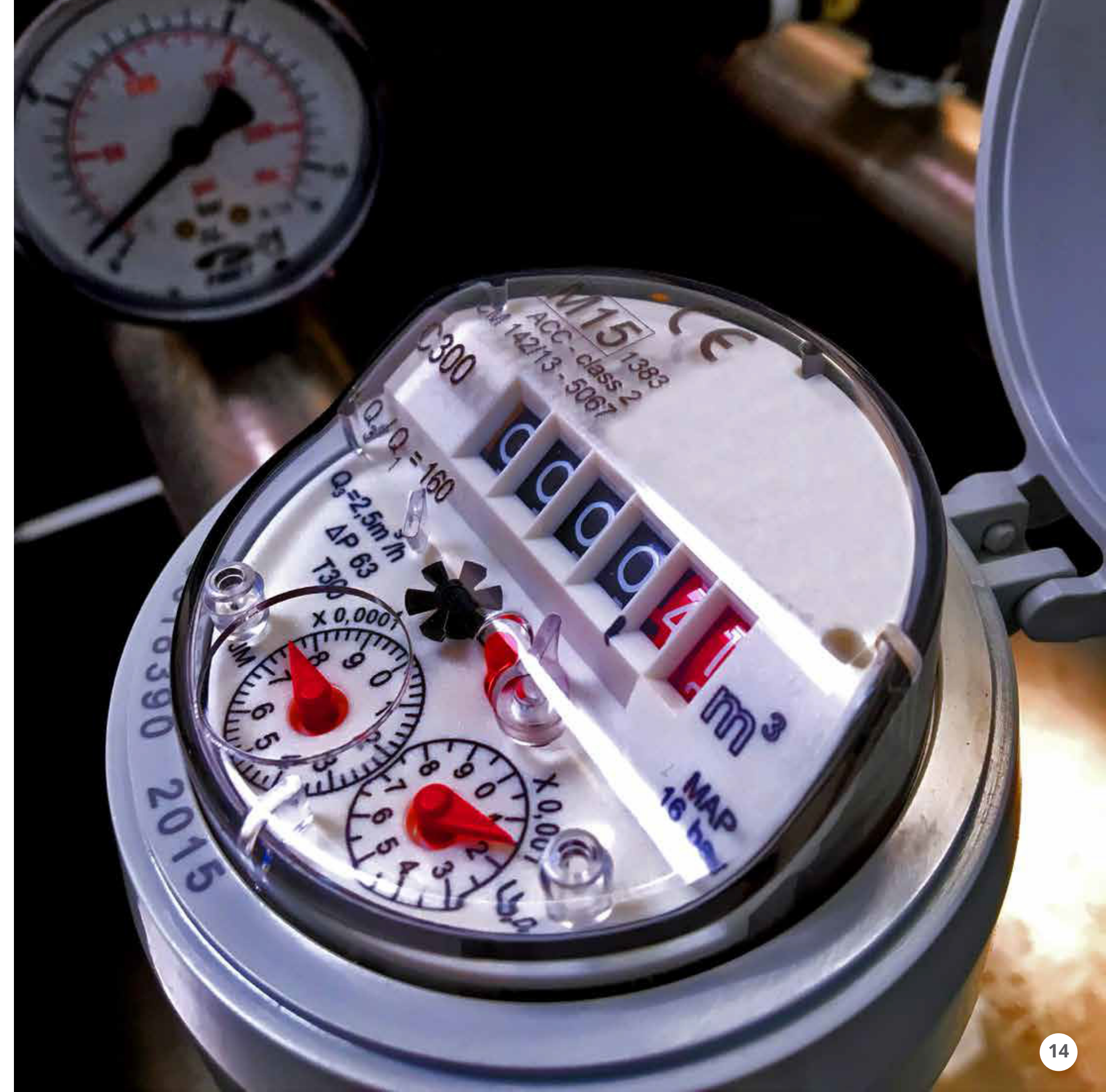


## CALIBRACIÓN

### Medidores de agua

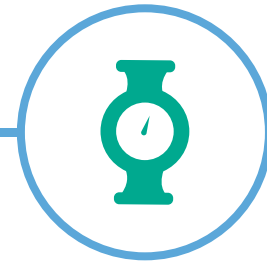


La calibración de medidores de agua es la determinación de los errores de medición de un equipo, comparados con los de un patrón para garantizar el cumplimiento metrológico de acuerdo con los requisitos legales y la normatividad vigente. No implica ningún tipo de reparación a los medidores.



## ***CALIBRACIÓN***

### ***Macromedidores***



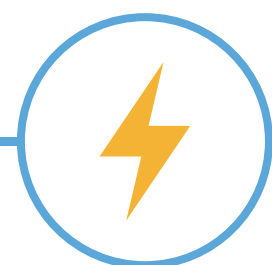
Proceso que permite determinar los errores de medición en un medidor de cualquier tipo de fluido líquido con velocidad y viscosidad, mediante el método de comparación directa del volumen indicado de un equipo bajo prueba contra el volumen registrado por un patrón.

En los sectores industriales la calibración de los equipos de flujo líquido evita la pérdida de materia prima, reduce los consumos y garantiza una eficiente utilización de los recursos naturales.



## ***CALIBRACIÓN***

### ***Medidores de energía***

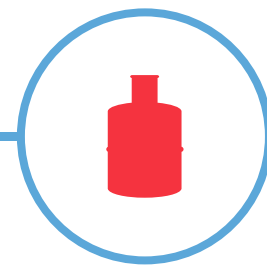


Proceso de comparación de la energía registrada por un medidor bajo prueba contra la energía registrada por un equipo patrón, en este proceso se determinan los errores de exactitud que puedan presentar los equipos. La correcta medición de los consumos de los usuarios garantiza la adecuada prestación de los servicios públicos domiciliarios.



## ***CALIBRACIÓN***

### ***Recipientes metálicos***

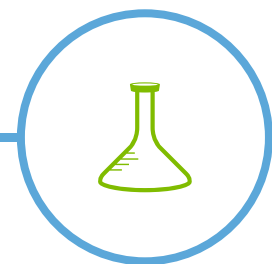


La calibración de recipientes volumétricos metálicos permite determinar el volumen real de un recipiente para contener o suministrar un líquido. Este proceso puede realizarse a través del método volumétrico. La calibración adecuada de los recipientes genera confiabilidad en las mediciones y evita pérdida de materia prima o inventarios líquidos.

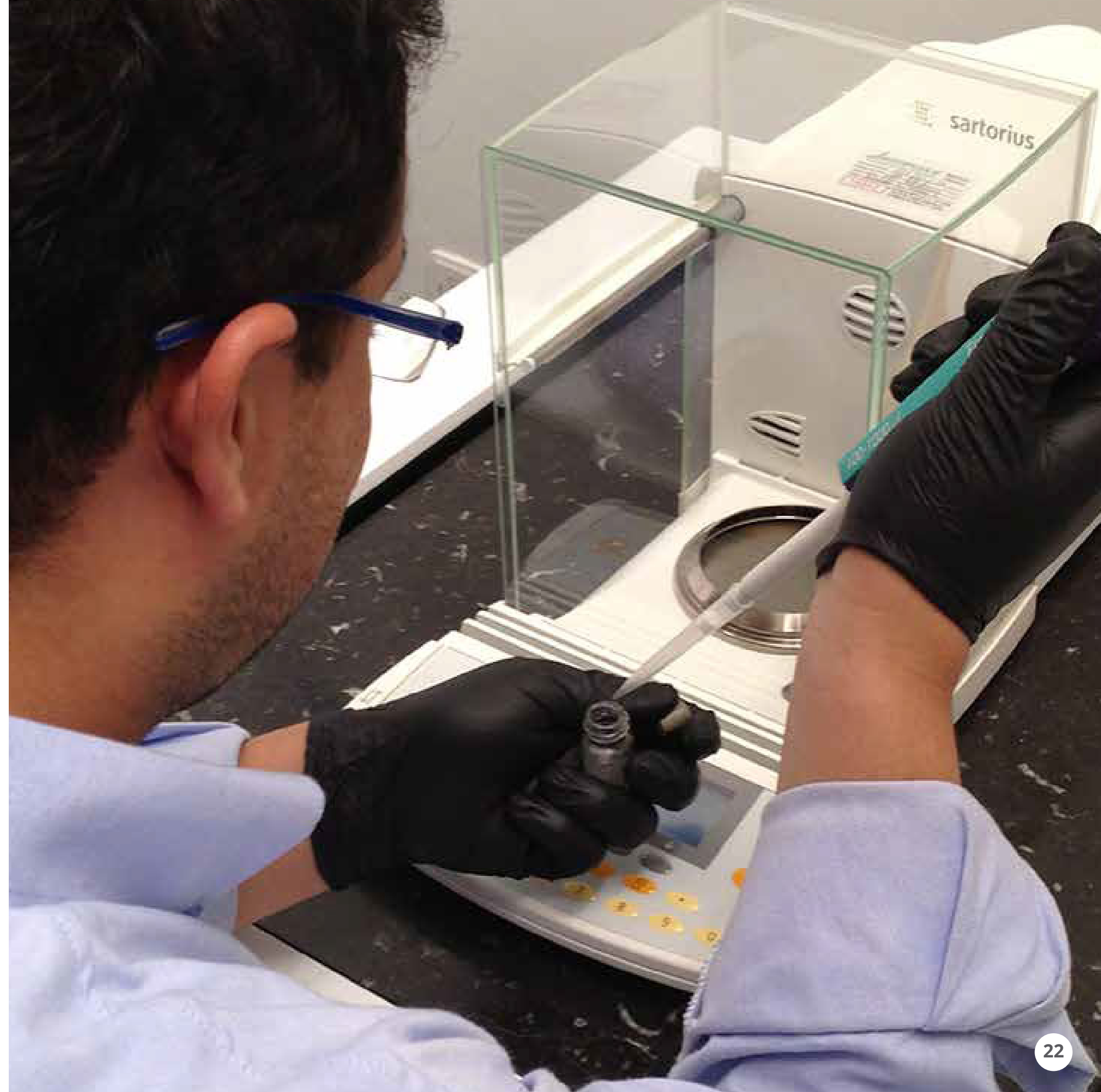


## ***CALIBRACIÓN***

### ***Recipientes de vidrio***

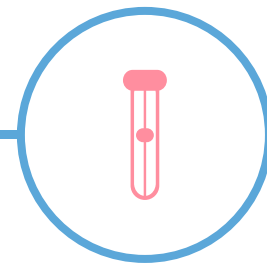


La calibración se realiza mediante el método gravimétrico, el cual consiste en determinar el volumen de un líquido contenido o suministrado por un instrumento a ser calibrado, en función de la masa y la densidad del líquido utilizado. La calibración de material volumétrico es esencial para garantizar que el volumen dosificado esté dentro de la tolerancia de las normas o los procesos aplicables.



## CALIBRACIÓN

### Rotámetros

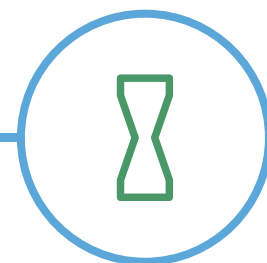


La calibración de rotámetros garantiza que las mediciones de caudal del flujo líquido sean correctas con base en las indicaciones del instrumento. Las magnitudes de influencia a controlar antes y durante la ejecución de la calibración son: temperatura del líquido y variación de caudal. El método de calibración empleado es “comparación indirecta” del caudal indicado por el rotámetro bajo prueba con el caudal de referencia, calculado con base al volumen y tiempo.



## ***CALIBRACIÓN***

### ***Canaletas parshall***



Su calibración consiste en comparar por método indirecto el caudal registrado por el indicador de la canaleta con respecto al caudal calculado a partir de las dimensiones de la canaleta con base en lo descrito en la Norma Técnica Colombiana NTC 3933 “Método estándar para medición del flujo de agua en canal abierto, con canaletas Parshall” del 2007-08-29.



## CALIBRACIÓN

### Equipos variables eléctricas



La calibración de Instrumentos de magnitudes eléctricas de indicación digital consiste en comparar el valor indicado por el instrumento bajo prueba con respecto al equipo patrón del laboratorio.

Aplica para calibración de instrumentos de medición de magnitudes eléctricas: tensión, corriente, capacitancia, potencia activa, resistencia de aislamiento, resistencia a tierra, frecuencia e Indicadores de temperatura.



# INSPECCIÓN

## Instalaciones y equipos seguros



Es una evaluación que determina la conformidad de un ítem inspeccionado, bajo el lineamiento de reglamentos y normas para dar cumplimiento continuo a la seguridad de instalaciones y equipos en funcionamiento.



El objetivo de la inspección es identificar anomalías en los procesos, instalaciones, equipos, estructuras y productos, para minimizar riesgos y potencializar los niveles de seguridad y calidad.



La inspección garantiza el cumplimiento de las normas que tienen como fin verificar que instalaciones y equipos funcionen correctamente para evitar accidentes potenciales.

## Beneficios



Identifica riesgos



Cumplimiento de normas



Confianza y seguridad

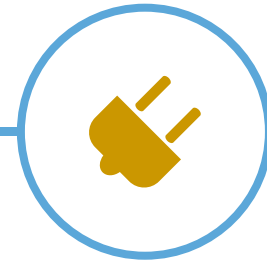


Servicio acreditado



# INSPECCIÓN

## Instalaciones RETIE



La inspección RETIE garantiza que las instalaciones eléctricas cumplan con los lineamientos de diseño, construcción, preservación del medio ambiente y seguridad a personas, animales y plantas con el fin de prevenir, minimizar o eliminar los riesgos de origen eléctrico.

### Alcance



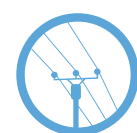
**Uso Final:** Instalaciones eléctricas destinadas a la utilización final de la energía eléctrica y al alcance del usuario.



**Transformación:** Proceso de elevar o disminuir los niveles de tensión por medio de una subestación eléctrica.



**Instalaciones especiales:** Instalaciones que por su complejidad y requieren una intervención especializada.



**Distribución:** Transporte de energía eléctrica a tensiones menores a 57,5KV (baja y media tensión).



**Generación:** Producción de energía eléctrica por procesos hidráulicos, térmicos, químicos, entre otros.

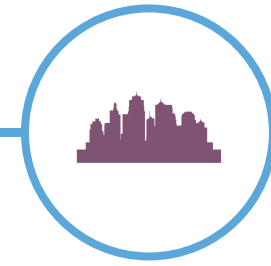


**Transmisión:** Transporte de energía eléctrica a tensiones mayores a 57,6KV (alta tensión).



# INSPECCIÓN

## Instalaciones RETILAP



Prestamos servicios de inspección a instalaciones de iluminación en interiores, espacios exteriores y alumbrado público.

La inspección RETILAP garantiza que las instalaciones de iluminación ya construidas cumplan con los lineamientos de seguridad para el confort de personas y la preservación del medio ambiente.

### Alcance



Iluminación de parques.



Iluminación de puentes.



Iluminación de vías.



Iluminación de viaductos.



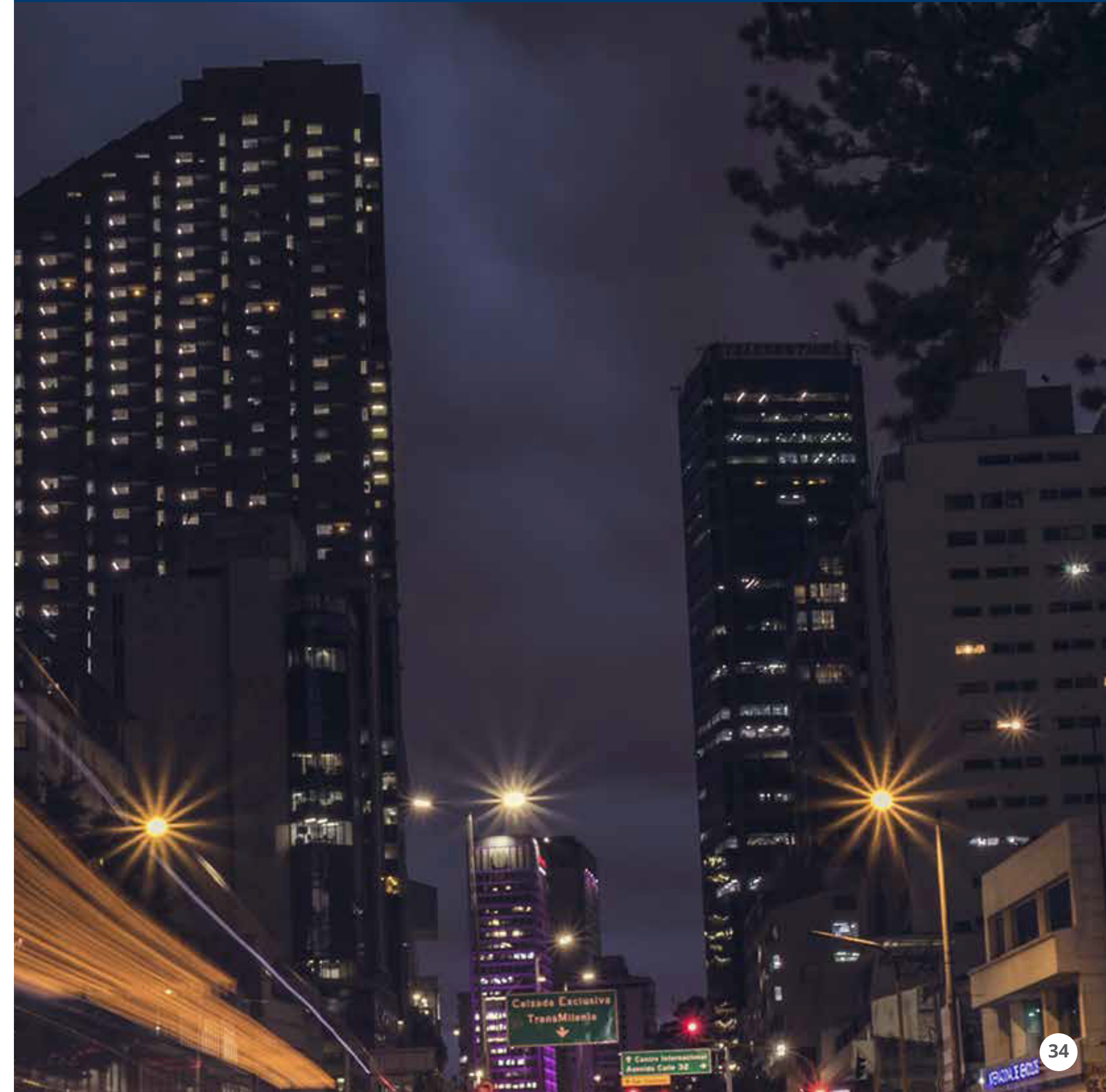
Iluminación de autopistas.



Iluminación interior.

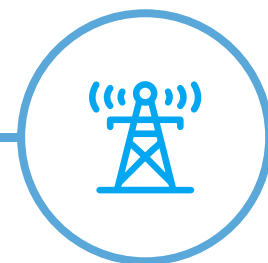


Iluminación de túneles.



# **INSPECCIÓN**

## **Instalaciones RITEL**



La Inspección RITEL consiste en la revisión y verificación del cumplimiento del reglamento RITEL (Resolución 5405 del 2018 y Resolución 5993 del 2020).

Se valida el diseño y construcción de la infraestructura soporte de las redes internas de telecomunicaciones y de la red de acceso al servicio de televisión digital terrestre TDT, para obtener la certificación plena de cumplimiento acorde a la normatividad.

### **Alcance**



Infraestructura soporte.

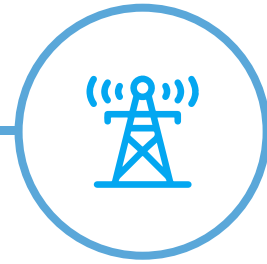


TDT  
televisión digital terrestre



## ***INSPECCIÓN***

### ***Instalaciones RITEL***



La inspección RITEL se emplea en proyectos con licencias de construcción expedidas a partir del 1 de Julio de 2019.

Desde el 1 de enero de 2021 la inspección y certificación RITEL debe ser realizada por un organismo de inspección acreditado por ONAC para prestar este servicio.

Aplica a constructores de propiedad horizontal, cuyo fin principal sea de vivienda o de construcciones mixtas (vivienda y comercial), definidas como copropiedades e inmuebles de acuerdo con la ley 675 de 2001.

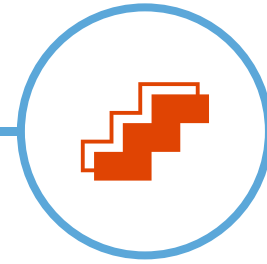
En el reglamento RITEL, el concepto de inmuebles abarca lo siguiente:

Edificio, conjunto, edificio o conjunto de uso residencial, edificio o conjunto de uso mixto, bienes privados o de dominio particular, bienes comunes y bienes comunes esenciales sujetos al régimen y reglamentos de propiedad horizontal.



# INSPECCIÓN

## Ascensores y escaleras eléctricas



Certificamos el funcionamiento seguro de los equipos de elevación, como ascensores eléctricos e hidráulicos, escaleras eléctricas y andenes móviles. También certificamos puertas eléctricas automáticas que estén al servicio comercial, industrial y domestico con el fin de verificar los aspectos eléctricos y mecánicos de las instalaciones que se encuentren dentro de los estándares de la normatividad técnica colombiana.

### Alcance



Escaleras mecánicas.



Andenes móviles.



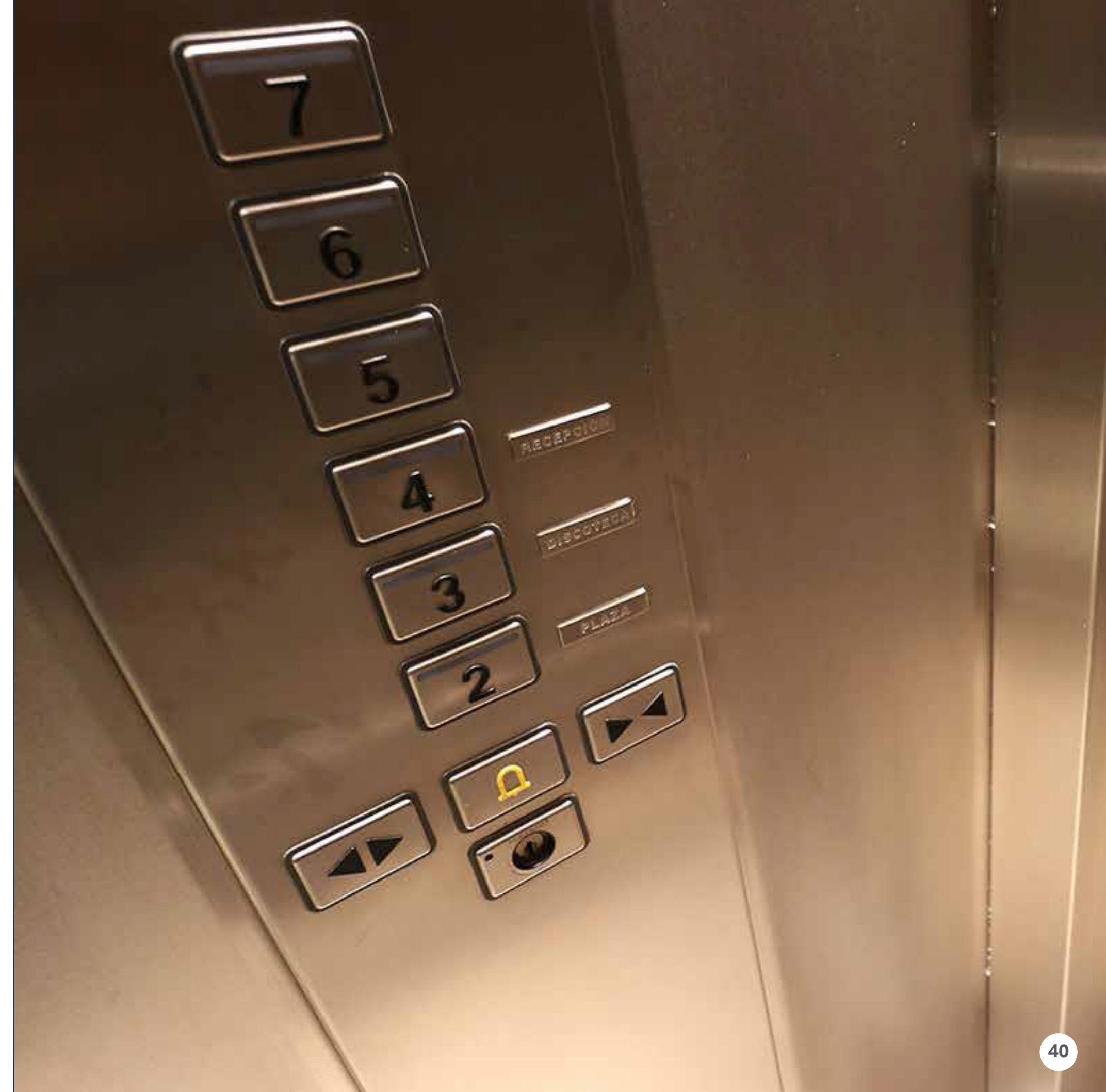
Ascensores.



Rampas eléctricas.

La inspección de equipos de transporte vertical es un requisito obligatorio en:

- Bogotá.
- Cartagena.
- Bucaramanga.
- Ibagué.
- Cali.
- Rionegro.
- Villavicencio.



## INSPECCIÓN

### Medidores y sellos



La inspección de medidores y sellos de seguridad garantiza que los equipos no presenten daños físicos o alteraciones externas que puedan afectar su buen funcionamiento o la seguridad del entorno en los que se encuentran instalados.



# CERTIFICACIÓN

## Calidad para los procesos



Proceso que permite confirmar a comercializadores y usuarios que sus productos o servicios cumplen con los estándares necesarios y relevantes.



Permite diferenciar sus productos en el mercado, cumpliendo con estándares técnicos establecidos por una norma o reglamento técnico, garantizando la confiabilidad y la seguridad de estos.



Garantiza el cumplimiento de las normas aplicables, la seguridad y confiabilidad que los usuarios esperan, diferenciarse de la competencia y ofrecer un valor agregado para ampliar su participación en el mercado.

## Beneficios



Confianza del consumidor



Cumplimiento a regulaciones



Diferenciación de producto



Acceso a nuevos mercados



# CERTIFICACIÓN

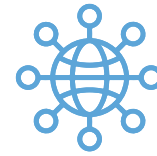
## Sistemas integrados de Gestión



La certificación de los Sistemas de Gestión permite que nuestros clientes cuenten con la confianza y la seguridad de tener procesos orientados al mejoramiento continuo para identificar y superar los riesgos relacionados al cumplimiento de los objetivos de su organización.



Posicionamiento de imagen corporativa.



Fortalecimiento de alianzas estratégicas.



Mejora Competitividad empresarial.



Diferenciación de producto.

## Alcance



### Norma ISO 9001

Sistema de Gestión de Calidad (SGC), establece los requisitos para mejorar el funcionamiento interno de la propia organización.



### Norma ISO 14001

Sistema de Gestión Ambiental (SGA) permite a las empresas demostrar que son responsables y están comprometidas con la protección del medio ambiente.



### Norma ISO 45001

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), permite a cualquier empresa u organización disminuir la siniestralidad laboral y aumentar la productividad.



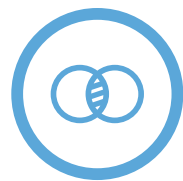
## TIPOS DE CERTIFICACIÓN



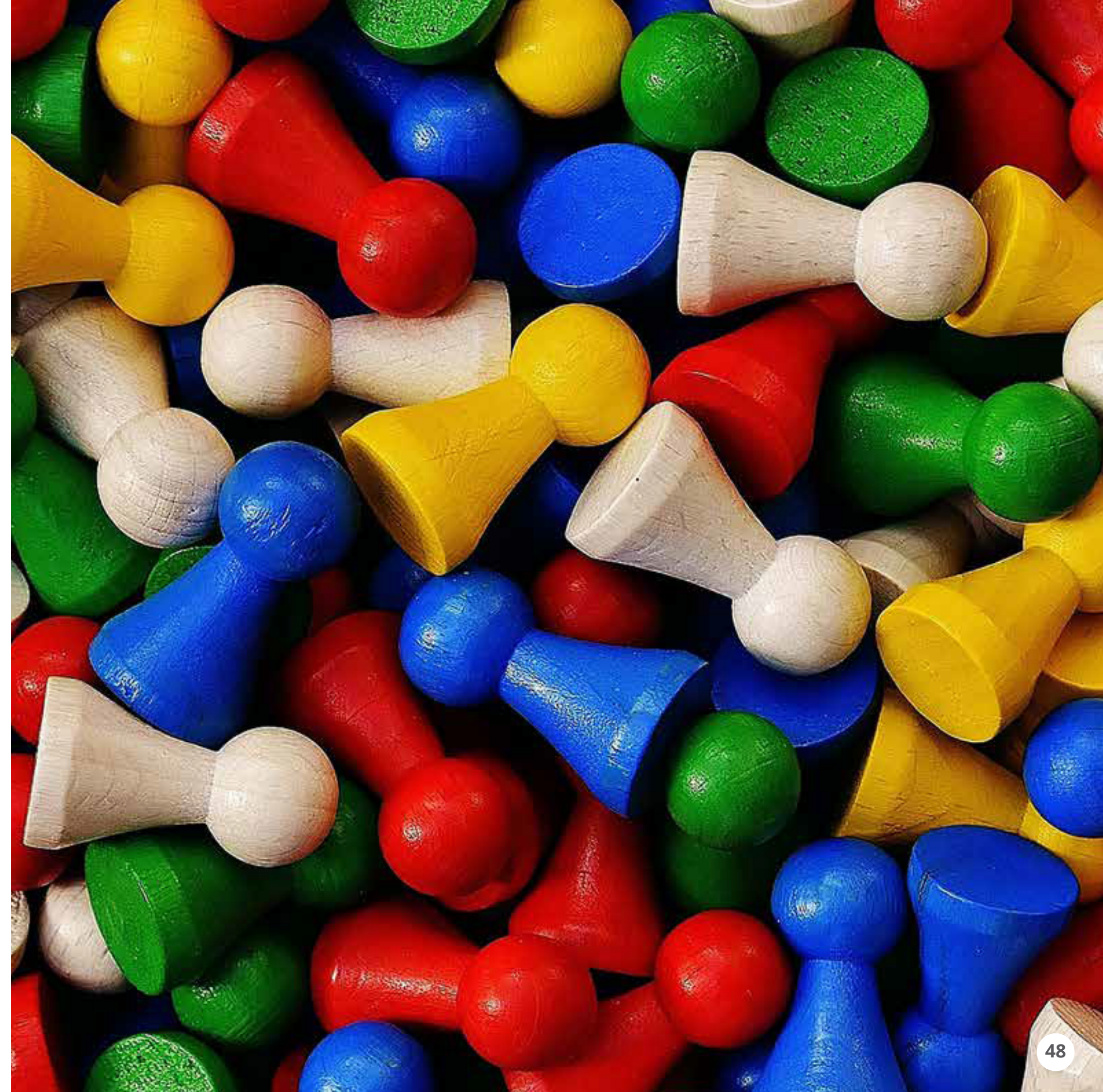
**Marca continua:** Certificación que se otorga por un periodo de 3 años con seguimientos anuales a los productos, con el fin de verificar que los productos siguen cumpliendo con las características de la atestación inicial.



**Certificación de lotes:** Certificación para demostrar que un lote de productos cumple con los requisitos para los que se evalúa. El certificado cubre únicamente los elementos y cantidad finita mencionada en el certificado.

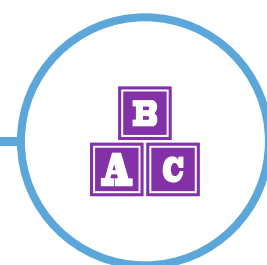


**Certificación de muestra:** Certificación únicamente a la unidad o unidades probadas, no cubre a sus similares ni a los que se fabriquen antes o después de la unidad certificada.



## **CERTIFICACIÓN**

### ***Juguetes***



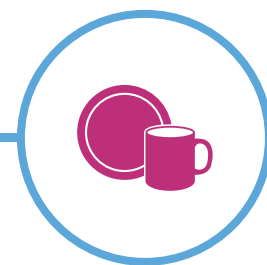
La certificación de juguetes es un procedimiento mediante el cual se da constancia de que un producto, cumple con los requisitos de una norma o reglamento técnico.

Estos productos se certifican bajo la resolución 686 de 2018 (Reglamento técnico sobre los requisitos sanitarios de los juguetes y accesorios) en relación con la demostración de conformidad de los juguetes y accesorios que se fabriquen, importen y comercialicen en el territorio nacional.



## ***CERTIFICACIÓN***

### ***Vajillas***

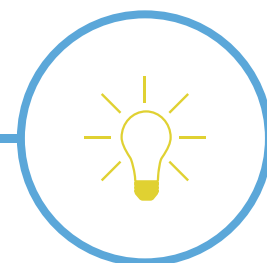


La certificación de vajillas tiene como finalidad proporcionar seguridad a la salud humana, por medio de la verificación y el cumplimiento con los límites permisibles de elementos como plomo y cadmio para estos productos que están en contacto directo con el ser humano. La certificación se hace bajo la Resolución 1893 de 2019 “Reglamento técnico para utensilios de vidrio y vitrocerámica en contacto con alimentos, utensilios de cerámica empleados en la cocción en contacto alimentos y vajillería cerámica de uso institucional, que se fabriquen o importen para su comercialización en Colombia”.



## ***CERTIFICACIÓN***

### ***Productos RETIE - RETILAP***

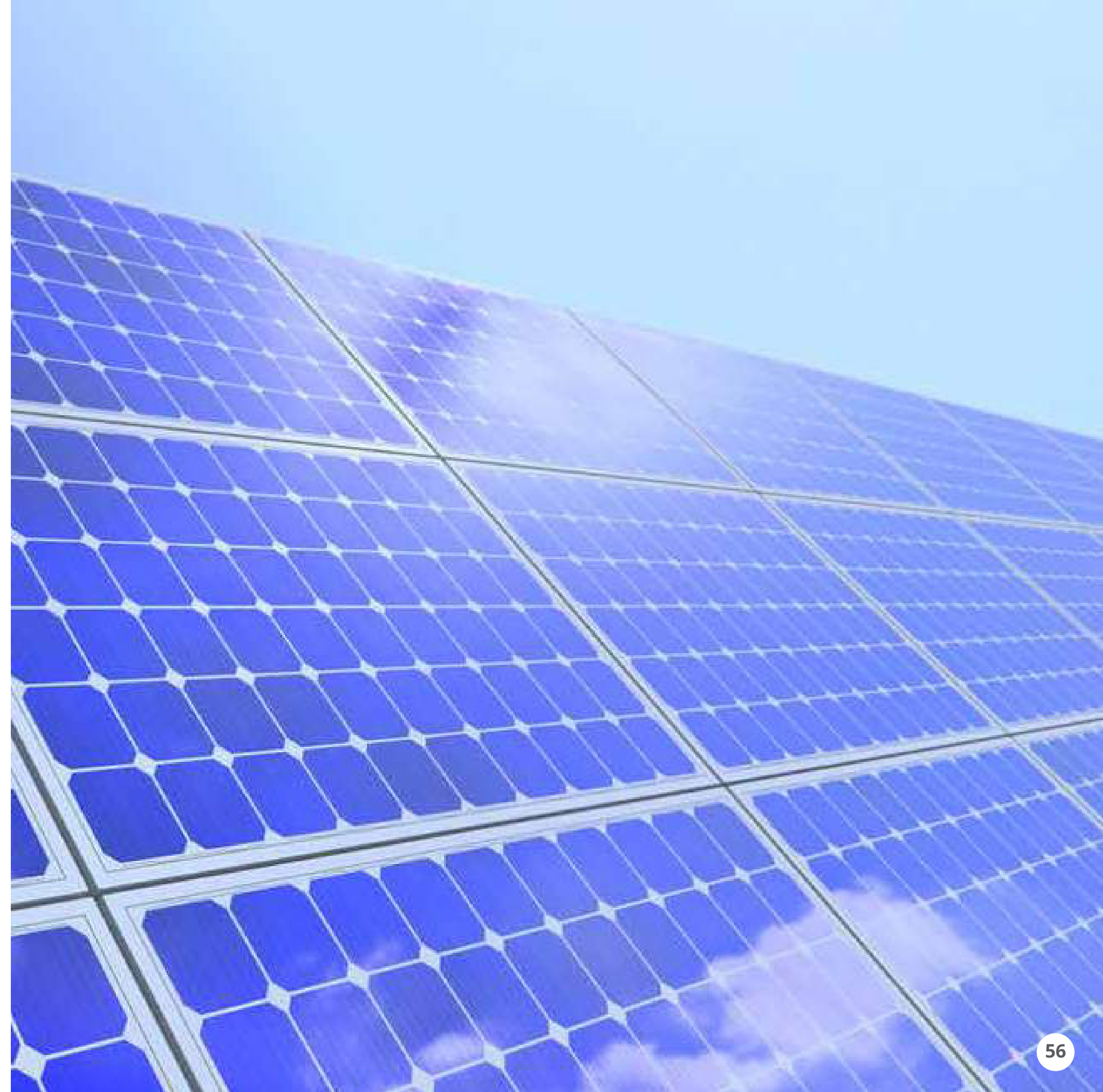


La certificación de productos RETIE - RETILAP es una exigencia del Ministerio de Minas y Energía y debe ser realizada por un organismo acreditado por el ONAC. Tiene como objetivo principal asegurarse de que los productos utilizados en las instalaciones eléctricas, de iluminación y de alumbrado público cumplan con los estándares de seguridad y calidad estipulados en los reglamentos técnicos y funcionen correctamente.



## Alcance productos RETIE

- Unidades de tensión regulada (reguladores de tensión).
- Terminales y empalmes para conductores eléctricos.
- Dispositivos de protección contra sobretensiones transitorias (DPS).
- Equipos de corte y seccionamiento de baja y media tensión.
- Cargadores de baterías para vehículos eléctricos.
- Productos utilizados en instalaciones especiales.
- Bandejas portacables, cajas y conduletas (encerramientos).
- Herrajes de líneas de transmisión y redes de distribución.
- Compuertas de ventilación y sellos cortafuego.
- Materiales de los sistemas de puesta a tierra.
- Alambres y cables para uso eléctrico.
- Motores y generadores eléctricos.
- Duchas eléctricas.
- Unidades de potencia ininterrumpida (UPS).
- Condensadores de baja y media tensión.
- Extensiones y multitomas.
- Clavijas y tomacorrientes.
- Cercas eléctricas.
- Contactores.
- Conectores.
- Fusibles.
- Bóvedas.
- Portalámparas o portabombillas.
- Paneles solares fotovoltaicos.
- Puestas a tierra temporales.
- Transferencias automáticas.
- Transformadores eléctricos.
- Tableros eléctricos y celdas.
- Aisladores eléctricos.
- Puertas cortafuego.
- Canalizaciones.



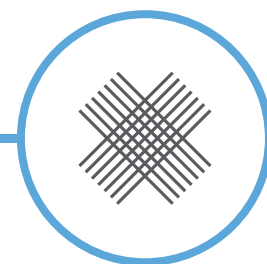
## ***Alcance productos RETILAP***

- Lámparas de mercurio de baja presión tipo fluorescentes con balasto.
- Lámparas fluorescentes compactas con balasto independiente.
- Lámparas fluorescentes compactas con balasto incorporado.
- Balastos para lámparas de descarga de alta intensidad (HID).
- Lámparas de descarga de vapor de mercurio de alta presión.
- Lámparas de vapor de sodio alta presión.
- Lámparas incandescentes halógenas.
- Lámparas de halogenuros metálicos.
- Fuentes luminosas eléctricas.
- Bombillas incandescentes.
- Luminarias decorativas.
- Fuentes luminosas.
- Proyectores.
- Condensadores para conjunto eléctrico de lámparas de descarga en gas.
- Postes de materiales no metálicos distintos a madera o concreto.
- Contactores para control en grupo de sistemas de iluminación.
- Postes y brazos metálicos exclusivos para alumbrado público.
- Postes de madera inmunizada para alumbrado público.
- Postes de concreto exclusivo para alumbrado público.
- Arrancadores para lámparas de descarga en gas.
- Portalámparas para alumbrado público.
- Fotocontroles para alumbrado público.
- Portabombillas o portalámparas.
- Luminarias.
- Balastos.



## **CERTIFICACIÓN**

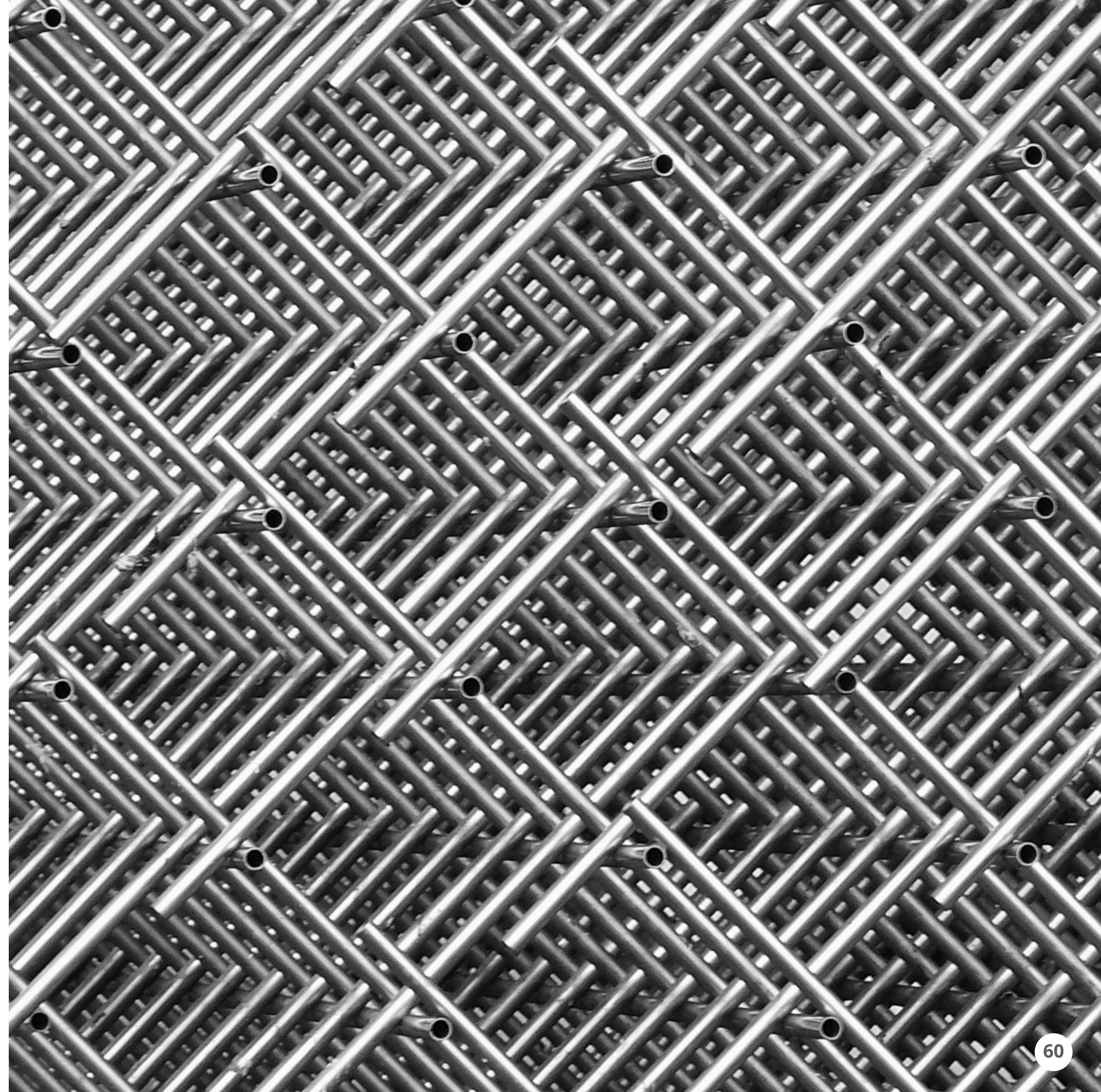
### ***Barras y mallas***



La certificación de barras y mallas garantiza que dichos productos cumplen con los estándares de calidad para realizar construcciones seguras.

**Barras:** La certificación de barras corrugadas de baja aleación es una actividad mediante la cual se comprueba y asegura de acuerdo a la resolución 1856 de 2017 del Ministerio de comercio, industria y turismo, que el fabricante e importador cumple con todos los requisitos de calidad especificados en el reglamento técnico para refuerzo de concreto en construcciones sismo resistentes comercializados en Colombia.

**Mallas:** La certificación se realiza mediante pruebas y ensayos que comprueban la calidad y cumplimiento del reglamento establecido en la resolución 0277 de 2015 del Ministerio de comercio, industria y turismo, aplicable al alambre de acero liso, grafilado y mallas electrosoldadas para refuerzo de concreto que se fabriquen, importen o comercialicen en Colombia.

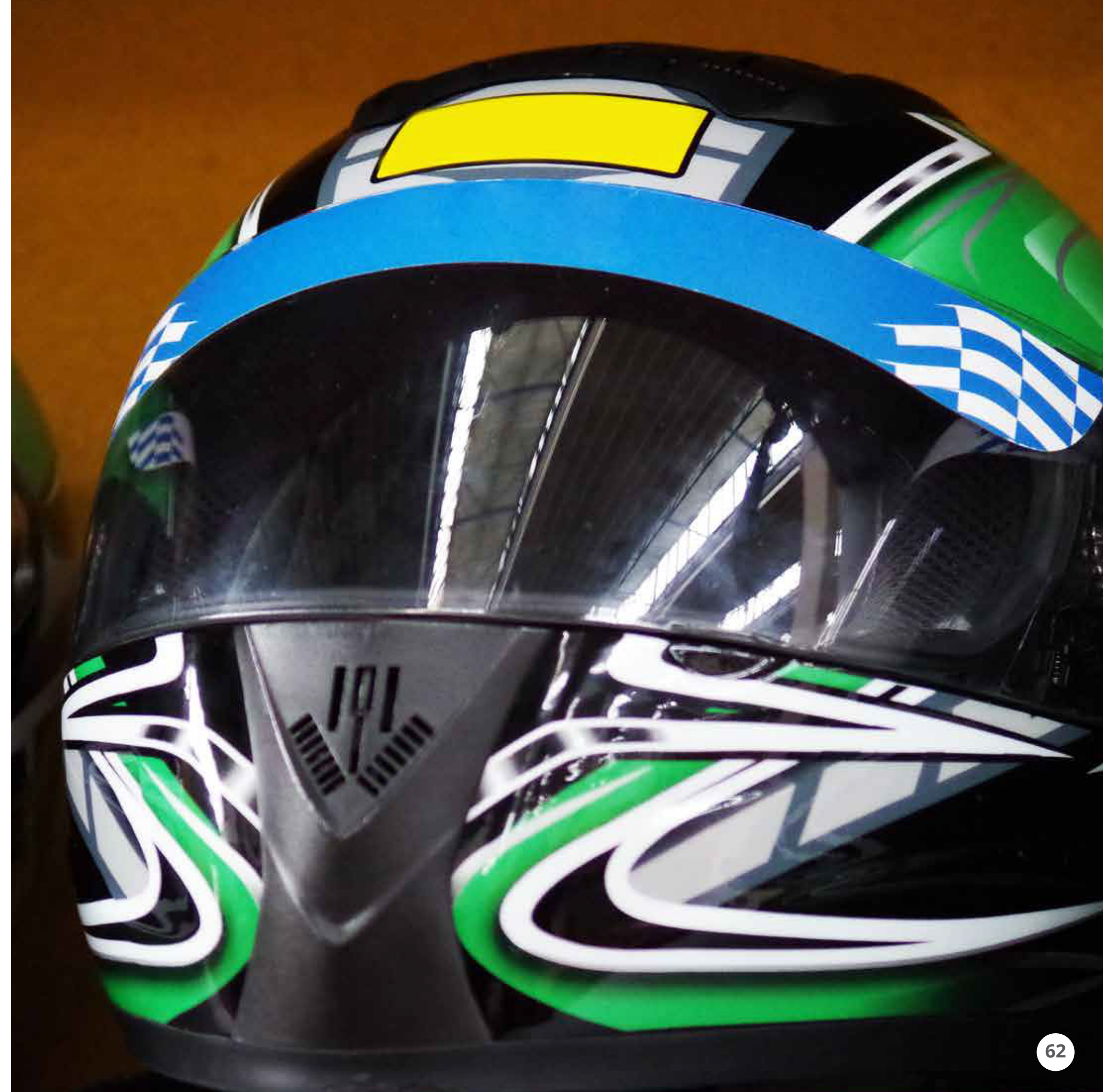


## CERTIFICACIÓN

### Cascos



La certificación de cascos consiste en verificar que dichos equipos cumplen con lo establecido según la Resolución 1080 de 19 de marzo de 2019 del Ministerio de Transporte para que estén conformes y sean seguros al momento de ser utilizados por los usuarios de motocicletas, cuatrimotos, motocarros, mototriciclos y similares.



## **CERTIFICACIÓN**

### ***Sello Check In Certificado***



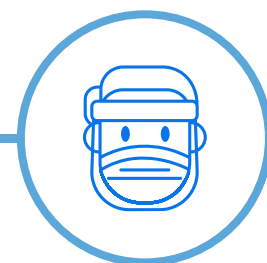
El sello Check In Certificado es una iniciativa impulsada por el Gobierno Nacional para que las empresas de diferentes sectores de la economía, reactiven sus actividades comerciales protegiendo la integridad y salud de los usuarios.

El Gobierno Nacional en aras de garantizar un proceso transparente, ha decidido otorgar la responsabilidad de certificar dichas empresas a través de organismos evaluadores de la conformidad acreditados, que cuenten dentro de sus competencias la certificación de procesos bajo esquema 6.



## **CERTIFICACIÓN**

### ***Sello Certificado Empresa Biosegura***



El Sello Certificado Empresa Biosegura es una iniciativa del Gobierno Nacional para que las empresas formalizadas que producen bienes o servicios de los sectores productivos y de comercio operen correctamente, implementando los protocolos de bioseguridad de acuerdo a la Resolución 1288 del 14 de diciembre de 2020, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social.

El Gobierno Nacional en aras de garantizar un proceso transparente, ha decidido otorgar la responsabilidad de certificar dichas empresas a través de organismos evaluadores de la conformidad acreditados, que cuenten dentro de sus competencias la certificación de procesos bajo esquema 6.



# ENSAYOS

## Evaluación y pruebas para equipos



Determinan una o más características físicas o de comportamiento de un objeto para evaluar su conformidad, basados en criterios de aceptación definidos por normas nacionales, internacionales del fabricante o establecidas por el cliente.



Los ensayos permiten determinar si el objeto cumple con las características técnicas necesarias para las cuales fue diseñado o para las labores en las cuales se empleará.



Permiten al usuario conocer el estado físico y funcionamiento del objeto, con el fin de aprovechar las condiciones técnicas durante los procesos en los cuales intervienen. Lo que garantiza el cumplimiento de las normas aplicables.

## Beneficios



Optimización de recursos



Mejor análisis de los consumos



Cumplimiento a regulaciones

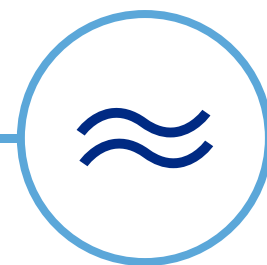


Reducción de pérdidas



## ENSAYOS

### *Medición de caudal de fluidos líquidos*



Proceso de medición que se realiza a una sección de tubería, con el fin de calcular el caudal de flujo líquido que pasa en un periodo de tiempo de acuerdo con un volumen determinado.

La medición de caudal de fluidos líquidos es esencial en la determinación, control del consumo y eficiencia de bombas, parametrización de procesos industriales y balances hídricos.

Se puede medir cualquier tipo de fluido líquido con velocidad y viscosidad conocida.



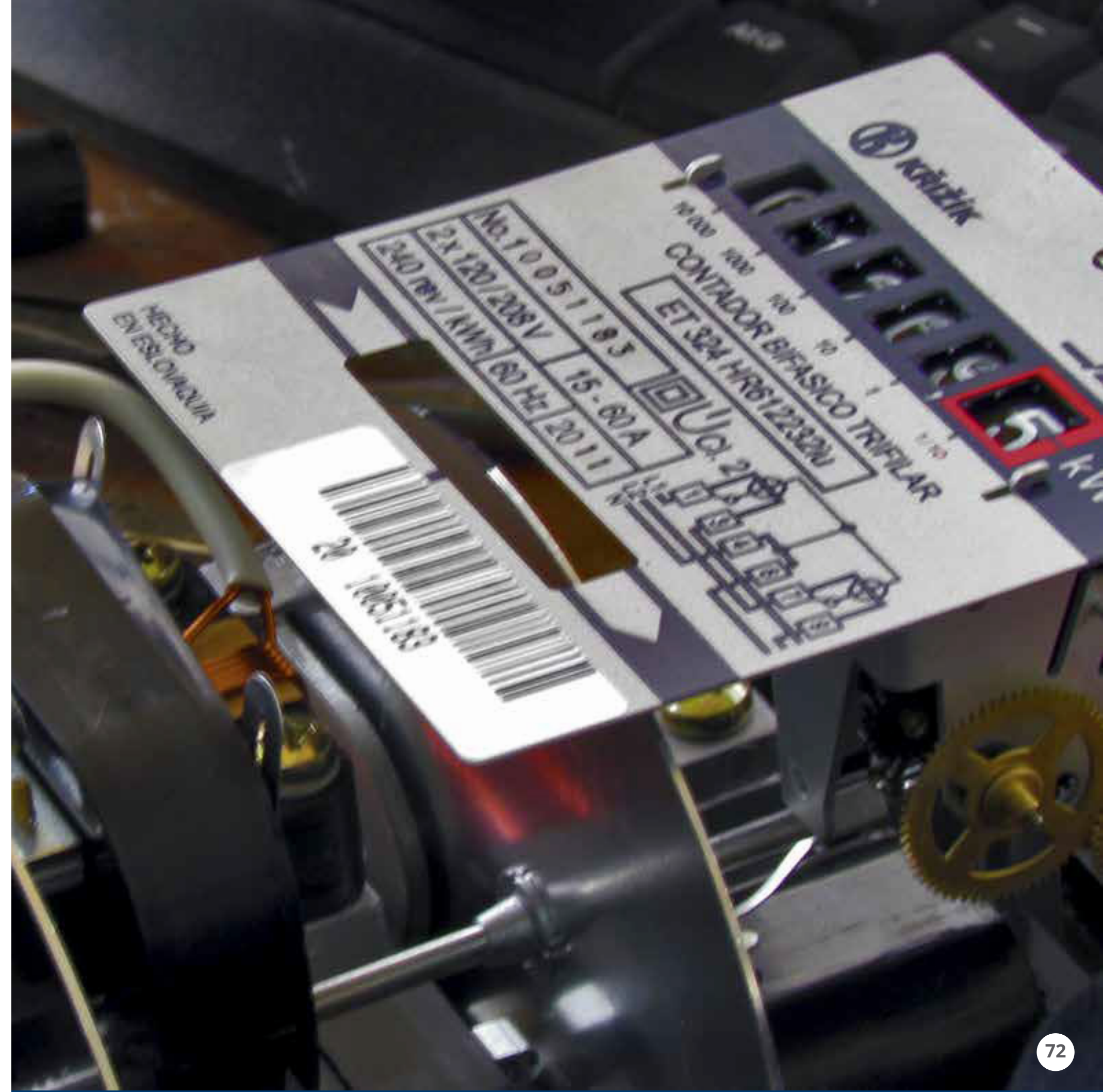
## ENSAYOS

### Medidores de energía



Proceso de generación de tensión y corriente a los medidores durante un tiempo según lo establece la norma. En este proceso se determina si el medidor cumple o no con los requerimientos de la norma con respecto a su fabricación y funcionamiento.

La correcta medición de los consumos de usuarios garantiza la adecuada, eficiente y oportuna prestación de los servicios públicos domiciliarios. Contamos con ensayos de rigidez dieléctrica, funcionamiento sin carga, arranque y verificación de la constante.



## OTROS SERVICIOS

### *Soluciones a la medida*



Servicios adicionales y/o complementarios que ofrecemos dentro de nuestro portafolio, que se ajustan a los diferentes requerimientos o necesidades de los clientes.



Propician el fortalecimiento de las actividades de las empresas ajustándose de manera personalizada a sus necesidades y las tendencias actuales del mercado, generando valor agregado en los resultados de los diferentes procesos que deban operarse.



Estos servicios se prestan con nuestro personal en alianzas estratégicas con empresas de otros sectores que también cuentan con certificaciones y acreditaciones, con el objetivo de poder otorgar mayor valor agregado a nuestros clientes.



## ***OTROS SERVICIOS***

### ***Capacitaciones***



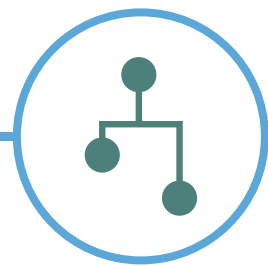
Diseñamos un amplio portafolio de capacitaciones que se ajustan a las necesidades de cada cliente y tienen como objeto, entregar a los asistentes actualización, entrenamiento o formación en temas técnicos a través de experiencias técnicas y teóricas que enriquecen y facilitan el aprendizaje.

Nuestra experiencia y acreditaciones vigentes nos permiten liderar un mercado de capacitaciones especializadas para los diferentes sectores productivos e industriales. La solicitud de capacitación es previamente revisada por Servimeters, con el fin de verificar la imparcialidad de la misma.



## **OTROS SERVICIOS**

### ***Calibración por trazabilidad***



La trazabilidad es la cadena ininterrumpida de comparaciones reales de un equipo patrón, dentro de la red metrológica.

Calibramos equipos garantizando la trazabilidad requerida por el cliente y las normas aplicables. Servicio no acreditado.

