



Portafolio de Servicios

NOSOTROS

Somos un organismo evaluador de la conformidad con más de 19 años de experiencia. Prestamos servicios de calibración, inspección y certificación. Nuestra experiencia en el mercado y acreditaciones nos permiten garantizar la calidad y confiabilidad de los servicios y la satisfacción de todos nuestros clientes. Todos nuestros servicios están soportados bajo los principios de:

-  Imparcialidad.
-  Confiabilidad.
-  Confidencialidad.



SECTORES

Prestamos nuestros servicios en diferentes sectores de la economía nacional.

CALIBRACIÓN

-  Lácteos.
-  Bebidas alcohólicas.
-  Bebidas no alcohólicas.
-  Empresas de servicios públicos.
-  Estaciones de servicio.
-  Oil & gas.
-  Minería.
-  Laboratorios farmacéuticos.
-  Laboratorios clínicos y ensayo.

INSPECCIÓN

-  Construcción.
-  Centros comerciales.
-  Telecomunicaciones.
-  Estaciones de servicio.
-  Residencial.

CERTIFICACIÓN

-  Importadores.
-  Fabricantes.
-  Comercializadores.

CUBRIMIENTO A NIVEL NACIONAL

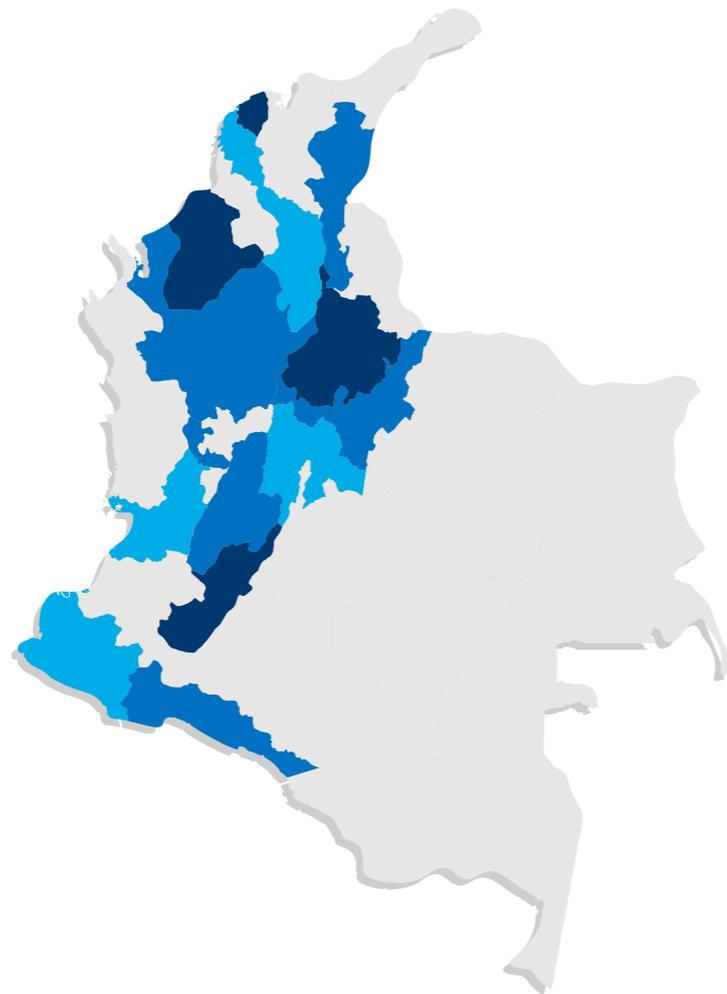
LLEGAMOS A TODO COLOMBIA

Oficinas

- Bogotá
- Medellín
- Pereira
- Barranquilla
- Cali
- Cartagena
- Bucaramanga
- Ibagué

Representantes

- Tunja
- Pasto
- Montería
- Putumayo
- Valledupar
- Neiva



PRESENCIA A NIVEL INTERNACIONAL



- Estados Unidos
- México
- El Salvador
- Costa Rica
- Panamá
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Brasil
- Bolivia

- Chile
- Uruguay
- España
- Francia
- Emiratos Árabes
- China
- Corea del Sur
- Islas Cocos
- Comunidad Europea

LÍNEA DE TIEMPO

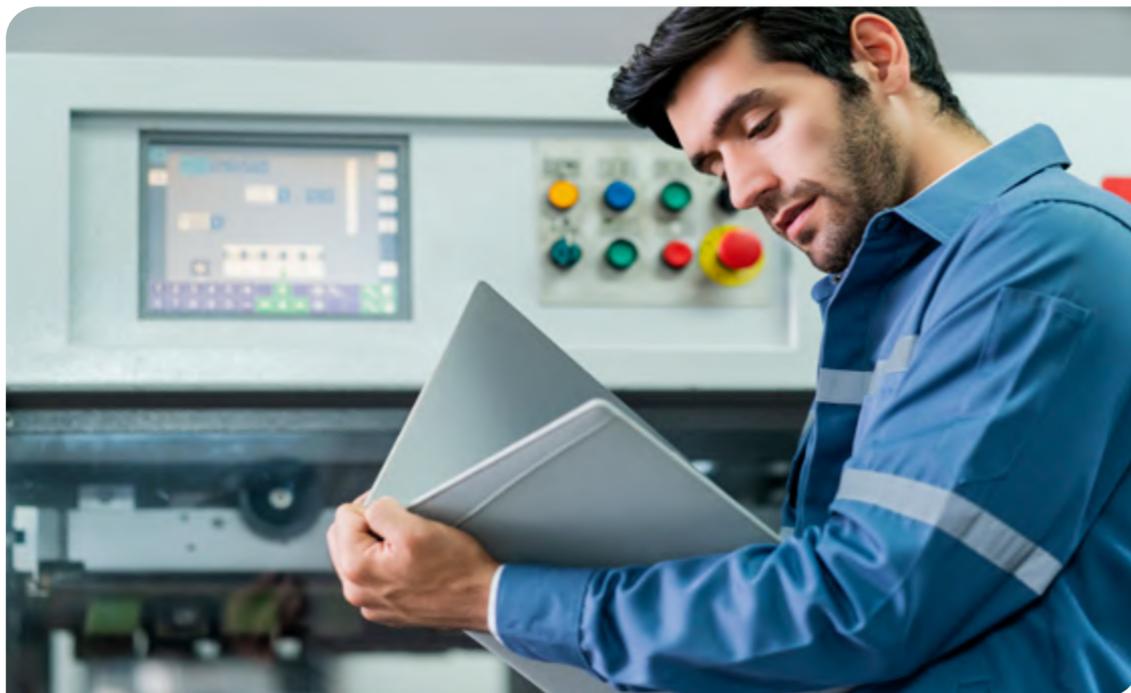
LOGROS Y ACREDITACIONES

2003 Constitución SERVIMETERS	2004 Calibración de medidores de energía	2005 Calibración de medidores de agua Constitución RETIE RetiCertificamos	2007 Inspección RETIE RetiCertificamos	2009 Calibración de recipientes volumétricos de vidrio Calibración de recipientes volumétricos metálicos Inspección de medidores y sellos de seguridad	2011 Ensayo de medidores de energía Calibración macromedidores	2012 Fusión SERVIMETERS y RetiCertificamos Inspección RETIE y RETILAP SERVIMETERS
2013 Inspección de ascensores, escaleras y puertas eléctricas	2014 Aforo de tanques	2015 Ensayo medición de caudal de fluidos líquidos Ampliación alcance Inspección de puertas eléctricas Creación del área de Innovación	2017 Certificación de juguetes	2018 Programa cultura de innovación Certificación internacional Sistema Integrado de Gestión ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001: 2018	2019 Calibración equipos variables eléctricas Certificación de cascos Calibración de canaletas parshall	2020 Acreditación Sello Check In Certificado y Sello Certificado Empresa Biosegura
2021 Inspección RITEL Creación programa responsabilidad social empresarial Serviverde.	2022 Certificación 17021 Sistemas de Gestión de Calidad Adopción de mini bosque - Bosque Nagal Servicio de medición de energía reactiva Servicio de verificación de fronteras comerciales	2023 Cobertura en Perú				

CALIBRACIÓN

MEDICIONES Y RESULTADOS CONFIABLES

Es el proceso mediante el cual se determinan los errores de medición de un instrumento comparándolo con un patrón. La calibración permite garantizar la confiabilidad y trazabilidad en las mediciones, tener un buen manejo del programa de gestión metrológica y ahorrar recursos e insumos. La calibración periódica de los equipos es importante porque permite garantizar su correcto funcionamiento y evita que la calidad de los procesos se afecte.



CONOZCA MÁS AQUÍ 





MACROMEDIDORES

Determina los errores de medición en un medidor de cualquier tipo de fluido líquido con velocidad y viscosidad mediante el método de comparación directa del volumen.

Permite controlar y reducir los consumos del recurso hídrico generando acciones encaminadas al uso eficiente de materias primas o inventarios líquidos.

Alcance

- 🏠 En laboratorio: equipos con intervalo de medición entre 6 L/h a 15.000 L/h.
- 🏢 In Situ: equipos con intervalo de medición entre 0,1 m³/h a 1000 m³/h.

MEDIDORES DE AGUA

La calibración de medidores de agua garantiza la exactitud de la medición de los consumos reportados en las facturas, siendo parte integral en la disminución de los índices de agua no contabilizada por pérdidas a causas de medición. El 84% de los medidores usados que se calibran presentan errores en medición.

Alcance

- ❄️ Medidores de agua potable fría.
- 🔥 Medidores de agua potable caliente.
Aplica para diámetros de tubería comprendidos entre 1/2" hasta 3".



MEDIDORES DE ENERGÍA

En este proceso se determinan los errores de exactitud que puedan presentar los equipos. Debe realizarse antes de su instalación en un laboratorio acreditado, con el fin de garantizar la correcta medición de los consumos a los usuarios y cumplir con las disposiciones establecidas en la Ley 142 de 1994.

Alcance

- ⚡ Medidores electrónicos de energía activa clase 0.5, 0.5 S, 1 y 2.
- ⚡ Medidores electromecánicos de energía eléctrica activa clase 0.5, 1 y 2.
- ⚡ Medidores electromecánicos de energía reactiva clase 2 y 3.
- ⚡ Medidores electrónicos de energía reactiva clase 2.



RECIPIENTES METÁLICOS

Permite determinar el volumen real de un recipiente para contener o suministrar un líquido; evitando inconsistencias en las mediciones y optimizando el ahorro en costos de producción o manejo de inventarios.

Alcance

- 🏺 Calibración de recipientes volumétricos metálicos entre 1L y 1.000L in situ o su equivalente en galones.



RECIPIENTES DE VIDRIO

Es esencial para garantizar que el volumen dosificado este dentro de la tolerancia de las normas o los procesos aplicables. Al controlar la exactitud, se está garantizando la realización de pruebas y ensayos con instrumentos fiables.

Alcance

- 🔬 Micropipetas de 10 μ L a 20000 μ L.
- 🧪 Buretas de 1mL a 200mL y buretas de pistón de 1mL a 100mL.
- 🧴 Matraces de 5ml a 2.000mL.
- 🧴 Pipetas de 0,5 mL a 25mL.
- 🧴 Probetas de 5ml a 2.000mL.
- 🧴 Picnómetros de 1mL a 100mL.
- 🧴 Dispensadores de 0.2mL a 25mL.
- 🧴 Recipientes volumétricos metálicos, de vidrio y plástico o cualquier material con coeficiente de expansión térmica conocida.

ROTÁMETROS

La calibración de caudalímetros, rotámetros y flujómetros garantiza que las mediciones de caudal sean correctas con base en las indicaciones del instrumento; evitando la pérdida de materia prima y teniendo un máximo control de los inventarios líquidos.

Alcance

- 🏠 En laboratorio: Equipos de 1L/h a 15.000 L/h. In Situ: Equipos de 1 L/h a 18.000 L/h.
- 🏢 In Situ: Equipos de 1 L/h a 18.000 L/h.



CANALETAS PARSHALL

Su calibración consiste en comparar por método indirecto el caudal registrado por el indicador de la canaleta con respecto al caudal calculado a partir de las dimensiones de la canaleta con base en lo descrito en la Norma Técnica Colombiana NTC 3933 “Método estándar para medición del flujo de agua en canal abierto, con canaletas Parshall” del 2007-08-29.

Alcance

Canaletas Parshall con tamaños de garganta entre 2,54 cm y 15,2 m, con flujos entre 0,01 ft³/s a 3.000 ft³/s (1,019 m³/h a 305,822 m³/h) utilizadas para:

-  Medición de agua cruda.
-  Medición de agua potable.
-  Medición de aguas residuales o de vertimientos en canales abiertos.



EQUIPOS VARIABLES ELÉCTRICAS

Consiste en comparar el valor indicado por el instrumento bajo prueba con respecto al equipo patrón del laboratorio.

Alcance

-  Alcance Potencia activa.
-  Resistencia de aislamiento.
-  Frecuencia.
-  Indicadores de temperatura.
-  Tensión.
-  Corriente.
-  Capacitancia.
-  Resistencia a tierra.

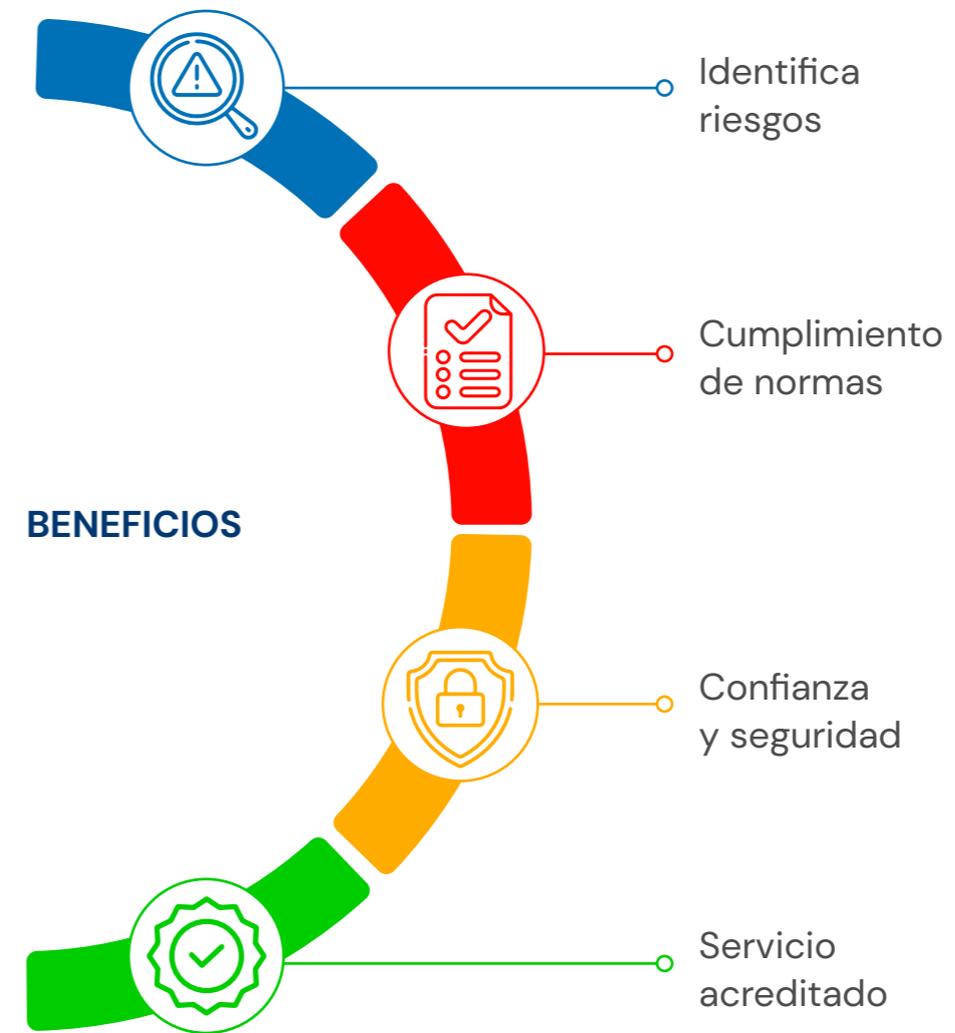
INSPECCIÓN

INSTALACIONES Y EQUIPOS SEGUROS

Es una evaluación que determina la conformidad de un ítem inspeccionado, bajo el lineamiento de reglamentos y normas para dar cumplimiento continuo a la seguridad de instalaciones y equipos en funcionamiento.

El objetivo de la inspección es identificar anomalías en los procesos, instalaciones, equipos, estructuras y productos, para minimizar riesgos y potencializar los niveles de seguridad y calidad.

La inspección garantiza el cumplimiento de las normas que tienen como fin verificar que instalaciones y equipos funcionen correctamente para evitar accidentes potenciales.



CONOZCA MÁS AQUÍ





INSTALACIONES RETIE

Garantiza que las instalaciones eléctricas cumplan con los lineamientos de diseño, construcción, preservación del medio ambiente y seguridad a personas, animales y plantas con el fin de prevenir, minimizar o eliminar los riesgos de origen eléctrico.

Alcance

-  Generación.
-  Transmisión.
-  Transformación.
-  Distribución.
-  Uso Final Instalaciones Especiales.
-  Instalaciones Especiales.

INSTALACIONES RETILAP

Garantiza que las instalaciones de iluminación ya construidas cumplan con los lineamientos de seguridad para el confort de personas y la preservación del medio ambiente.

Alcance

-  Iluminación de parques.
-  Iluminación de vías.
-  Iluminación de autopistas.
-  Iluminación de túneles
-  Iluminación de puentes.
-  Iluminación de viaductos.
-  Iluminación interior.



INSTALACIONES RITEL

Aplica a constructores de propiedad horizontal, cuyo fin principal sea de vivienda o de construcciones mixtas (vivienda y comercial), definidas como copropiedades e inmuebles de acuerdo con la ley 675 de 2001.

Alcance

-  Infraestructura soporte.
-  TDT (Televisión Digital Terrestre).



En el reglamento RITEL, el concepto de inmuebles abarca lo siguiente:

Alcance

-  Edificio.
-  Conjunto.
-  Edificio o conjunto de uso residencial.
-  Edificio o conjunto de uso mixto.
-  Bienes privados o de dominio particular.
-  Bienes comunes.
-  Bienes comunes esenciales.

Sujetos al régimen y reglamentos de propiedad horizontal.



ASCENSORES Y ESCALERAS ELÉCTRICAS

La inspección de ascensores, escaleras eléctricas, andenes móviles y puertas eléctricas garantiza el funcionamiento de los sistemas de seguridad según los estándares de la normatividad técnica colombiana.

Alcance

-  Ascensores.
-  Escaleras mecánicas.
-  Andenes móviles.
-  Rampas eléctricas.
-  Puertas eléctricas.

MEDIDORES Y SELLOS

Garantiza que los equipos no presenten daños físicos ni alteraciones externas que puedan afectar su buen funcionamiento.

Medidores de agua

-  Medidores de agua potable fría y caliente de clase metrológica A, B, C y D.
-  Medidores de agua potable fría y caliente con relación metrológica de R10 a R800.
-  El anterior alcance aplica para diámetros de tubería comprendidos entre 1/2" hasta 4".
-  Bajo la guía para la inspección visual de medidores de agua GTC 217.

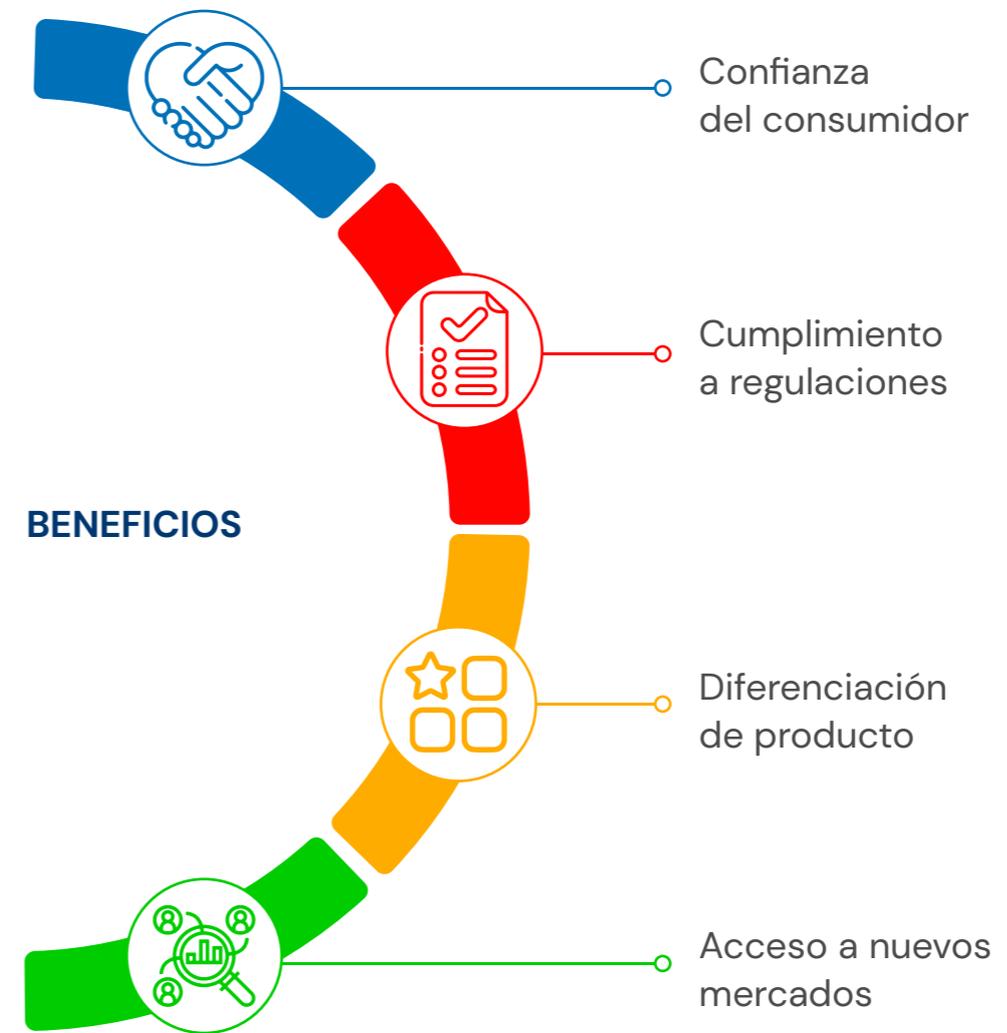
Medidores de energía

-  Medidores electrónicos de energía activa clase 0.2, 0.5, 0.5S, 1 y 2.
-  Medidores electromecánicos de energía eléctrica activa clase 0.5 y 2.
-  Medidores electromecánicos de energía reactiva clase 2 y 3.
-  Medidores electrónicos de energía reactiva clase 2.
-  Bajo la norma para la verificación inicial y posterior de medidores de energía eléctrica NTC 4856.

CERTIFICACIÓN

CALIDAD PARA LOS PROCESOS

Proceso que permite confirmar a comercializadores y usuarios que sus productos o servicios cumplen con los estándares necesarios y relevantes. Permite diferenciar sus productos en el mercado, cumpliendo con los estándares técnicos establecidos por una norma o reglamento técnico, garantizando la confiabilidad y la seguridad de estos. Garantiza el cumplimiento de las normas aplicables, la seguridad y confiabilidad que los usuarios esperan, diferenciarse de la competencia y ofrecer un valor agregado para ampliar su participación en el mercado.



CONOZCA MÁS AQUÍ





SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Permite que nuestros clientes cuenten con la confianza y la seguridad de tener procesos orientados al mejoramiento continuo para identificar y superar los riesgos relacionados al cumplimiento de los objetivos de su organización.

-  **Posicionamiento**
de imagen corporativa.
-  **Fortalecimiento**
de alianzas estratégicas.
-  **Mejora**
Competitividad empresarial.
-  **Diferenciación**
de producto.

Alcance

Norma ISO 9001

Sistema de Gestión de Calidad (SGC), establece los requisitos para mejorar el funcionamiento interno de la propia organización.

Norma ISO 14001

Sistema de Gestión Ambiental (SGA) permite a las empresas demostrar que son responsables y están comprometidas con la protección del medio ambiente.

Norma ISO 45001

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), permite a cualquier empresa u organización disminuir la siniestralidad laboral y aumentar la productividad.



TIPOS DE CERTIFICADO DE PRODUCTO

Marca continua

Certificación que se otorga por un periodo de 3 años con seguimientos anuales a los productos, con el fin de verificar que los productos siguen cumpliendo con las características de la atestación inicial.

Certificación por lotes

Certificación para demostrar que un lote de productos cumple con los requisitos para los que se evalúa. El certificado cubre únicamente los elementos y cantidad finita mencionada en el certificado.

Certificación de muestra

Certificación únicamente a la unidad o unidades probadas, no cubre a sus similares ni a los que se fabriquen antes o después de la unidad certificada.



PRODUCTOS RETIE – RETILAP

Es la evaluación competente e imparcial de las características de los productos, que tiene como objeto verificar si cumplen con las normas técnicas nacionales e internacionales, ofreciendo confianza y seguridad a todas las partes interesadas. La certificación de productos RETIE – RETILAP es una exigencia de la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC y debe ser realizada por un organismo acreditado por el ONAC.

RETIE

- o Resolución 90708 de agosto 30 de 2013.
- o Resolución 90795 de julio 25 de 2014.

RETILAP

- o Resolución 180540 de marzo 30 de 2010.
- o Resolución 181568 de septiembre 1 de 2010.
- o Resolución 182544 de diciembre 29 de 2010.
- o Resolución 180173 de febrero 14 de 2011.
- o Resolución 91872 de diciembre 28 de 2012.
- o Resolución 90980 de noviembre 15 de 2013.
- o Resolución 40122 de febrero 8 de 2016.

Expedidos por el Ministerio de Minas y Energía.

Alcance productos RETIE

- Bandejas portacables, cajas y conduletas (encerramientos).
- Herrajes de líneas de transmisión y redes de distribución.
- Compuertas de ventilación y sellos cortafuego.
- Materiales de los sistemas de puesta a tierra.
- Alambres y cables para uso eléctrico.
- Motores y generadores eléctricos.
- Portalámparas o portabombillas.
- Páneles solares fotovoltaicos.
- Puestas a tierra temporales.
- Transferencias automáticas.
- Transformadores eléctricos.
- Tableros eléctricos y celdas.
- Aisladores eléctricos.
- Puertas cortafuego.
- Duchas eléctricas.
- Canalizaciones.
- Bóvedas.
- Unidades de tensión regulada (reguladores de tensión).
- Terminales y empalmes para conductores eléctricos.
- Dispositivos de protección contra sobretensiones transitorias (DPS).
- Equipos de corte y seccionamiento de baja y media tensión.



- Cargadores de baterías para vehículos eléctricos.
- Productos utilizados en instalaciones especiales.
- Unidades de potencia ininterrumpida (UPS).
- Condensadores de baja y media tensión.
- Extensiones y multitomas.
- Clavijas y tomacorrientes.
- Cercas eléctricas.
- Contactores.
- Conectores.
- Fusibles.



Alcance productos RETILAP

- Lámparas de mercurio de baja presión tipo fluorescentes con balasto.
- Lámparas fluorescentes compactas con balasto independiente.
- Lámparas fluorescentes compactas con balasto incorporado.
- Balastos para lámparas de descarga de alta intensidad (HID).
- Lámparas de descarga de vapor de mercurio de alta presión.
- Lámparas de vapor de sodio alta presión.
- Lámparas incandescentes halógenas.
- Lámparas de halogenuros metálicos.
- Fuentes luminosas eléctricas.
- Bombillas incandescentes.
- Luminarias decorativas.
- Fuentes luminosas.

- Condensadores para conjunto eléctrico de lámparas de descarga en gas.
- Postes de materiales no metálicos distintos a madera o concreto.
- Contactores para control en grupo de sistemas de iluminación.
- Postes y brazos metálicos exclusivos para alumbrado público.
- Postes de madera inmunizada para alumbrado público.
- Postes de concreto exclusivo para alumbrado público.
- Arrancadores para lámparas de descarga en gas.
- Portalámparas para alumbrado público.
- Fotocontroles para alumbrado público.
- Portabombillas o portalámparas.
- Luminarias.
- Balastos.
- Proyectores.



JUGUETES

Es un procedimiento mediante el cual una evaluación de tercera parte da constancia por escrito o por medio de un sello de conformidad, de que un producto, un proceso o un servicio, cumple con los requisitos especificados en una norma o reglamento técnico. Estos productos se certifican bajo la resolución 0686 de 2018 (Reglamento técnico sobre los requisitos sanitarios de los juguetes).

Ensayos a verificar

- 📦 NTC-EN 71-1: Seguridad de juguetes. Propiedades mecánicas y físicas.
- 🔥 NTC-EN 71-2: Seguridad de los juguetes. Inflamabilidad.
- 🌐 NTC-EN 71-3: Seguridad de los juguetes. Migración de ciertos elementos.
- 🛡️ ASTM F963-11: *Standard Consumer Safety Specification for Toy Safety.*

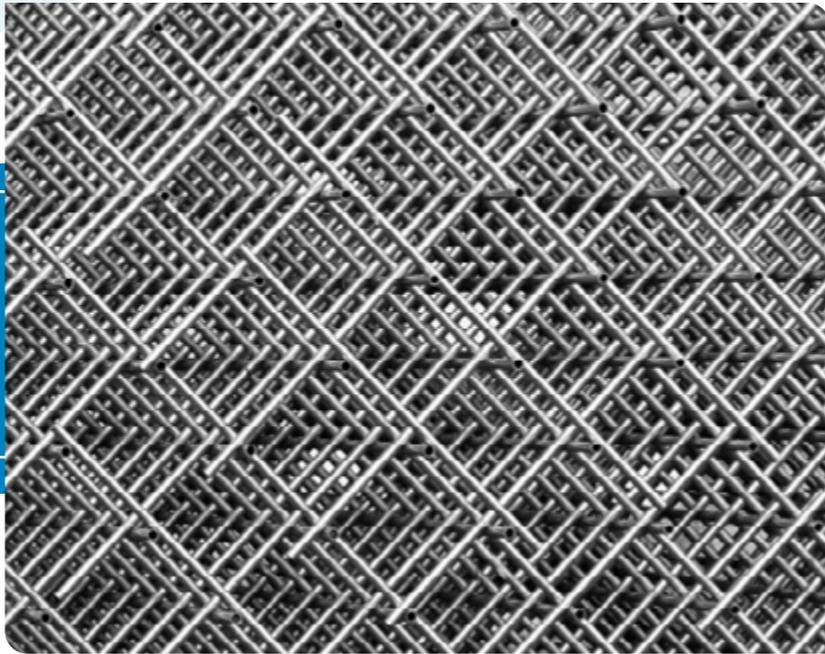


VAJILLAS

Tiene como finalidad proporcionar seguridad a la salud humana, por medio de la verificación y el cumplimiento de los límites permisibles de elementos como plomo (Pb) y Cadmio (Cd) para estos productos que están en contacto directo con los alimentos. Con base en la Resolución 1440 de 2021.

Productos certificables

- 🍽️ Cerámica.
- 🍽️ Porcelana dura.
- 🍽️ Vidrio.
- 🍽️ Vitrocerámica.



BARRAS Y MALLAS

Es un proceso para asegurar de manera imparcial y competente, que los productos objeto de evaluación, cumplen con los requisitos especificados en los reglamentos técnicos aplicables de manera que proporcione confianza a todas las partes interesadas.

Alcance

- Alambre de acero liso, grafilado y mallas electrosoldadas, para refuerzo de concreto. Resolución 0277 de febrero 2 de 2015.
- Barras corrugadas para refuerzo de concreto en construcciones sismo resistentes. Resolución 1856 de octubre 4 de 2017.

Expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y turismo (MINCIT).

CASCOS

Consiste en verificar que dichos equipos cumplen con lo establecido según la Resolución 1080 de 19 de marzo de 2019 del Ministerio de Transporte para que estén conformes y sean seguros al momento de ser utilizados por los usuarios de motocicletas, cuatrimotos, motocarros, mototriciclos y similares.

Alcance

Aplica a cascos para conductores y acompañantes de:

- Motocicletas
- Motociclos
- Motocarros

Y a los visores ajustados en tales cascos o aquellos que son destinados para ser agregados a ellos.

Bajo la resolución 1080 del 19 de marzo de 2019 del Ministerio de Transporte la cual incluye la Norma Técnica Colombiana – NTC 4533.



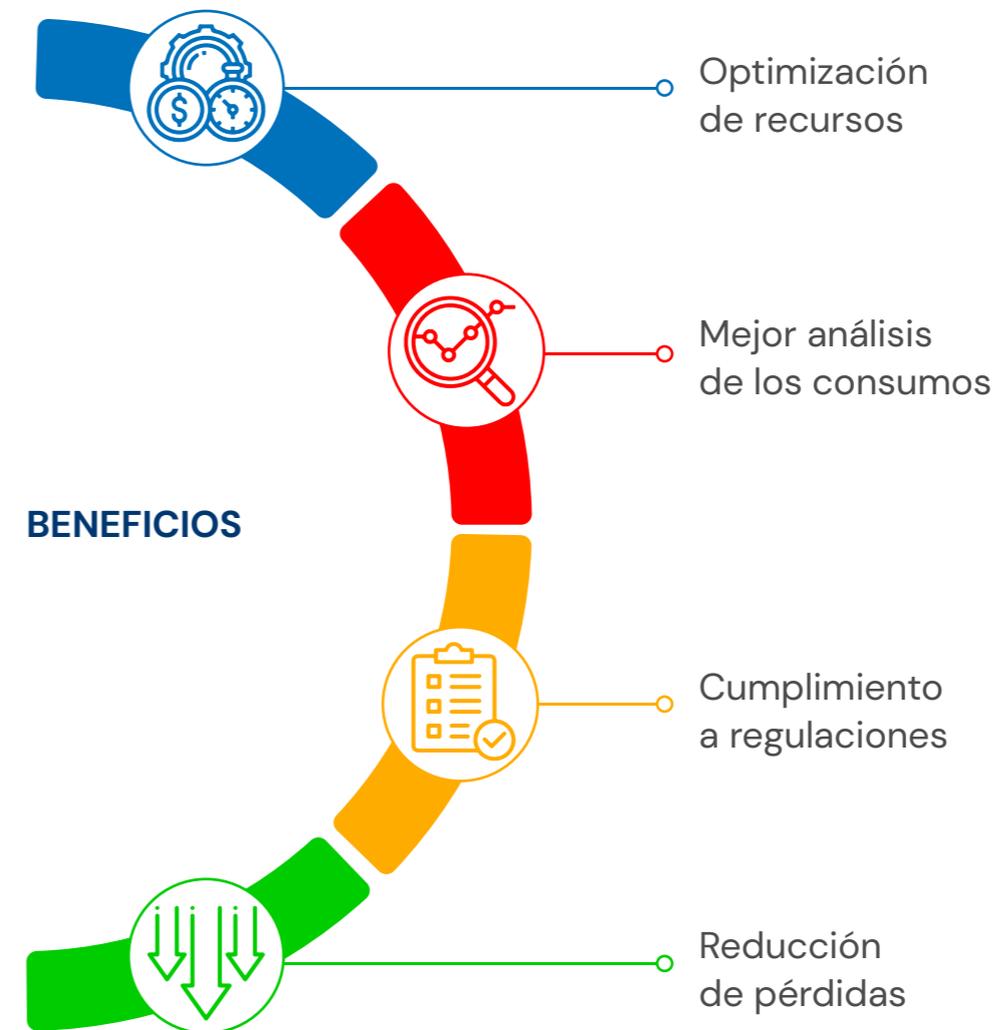
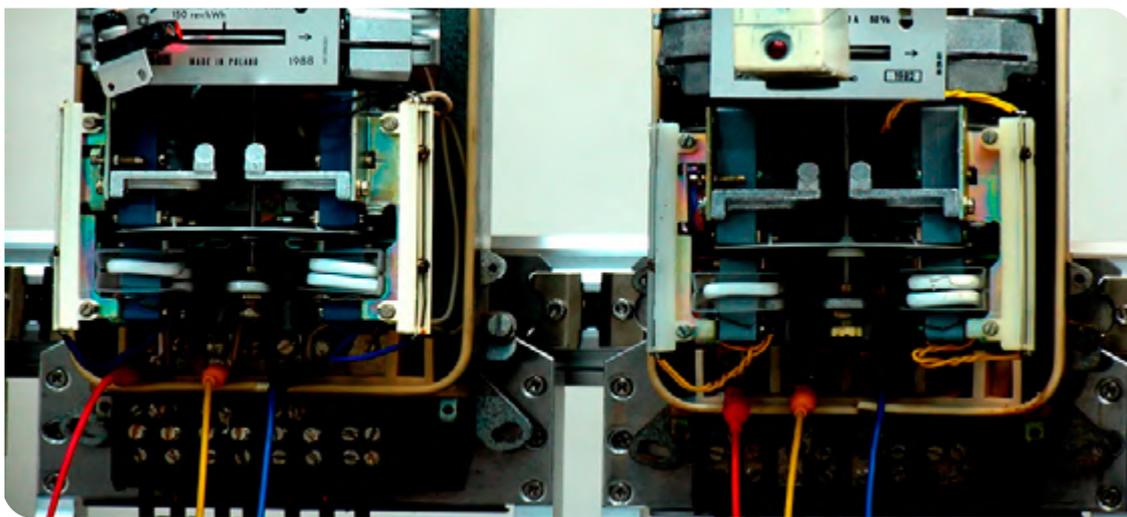
ENSAYOS

EVALUACIÓN Y PRUEBAS PARA EQUIPOS

Determinan una o más características físicas o de comportamiento de un objeto para evaluar su conformidad, basados en criterios de aceptación definidos por normas nacionales, internacionales del fabricante o establecidas por el cliente.

Los ensayos permiten determinar si el objeto cumple con las características técnicas necesarias para las cuales fue diseñado o para las labores en las cuales se empleará.

Permiten al usuario conocer el estado físico y funcionamiento del objeto, con el fin de aprovechar las condiciones técnicas durante los procesos en los cuales intervienen, lo que garantiza el cumplimiento de las normas aplicables.



BENEFICIOS

CONOCE MÁS AQUÍ



MEDICIÓN DE CAUDAL DE FLUIDOS LÍQUIDOS

Proceso de medición que se realiza a una sección de tubería, con el fin de calcular el caudal de flujo líquido que pasa en un periodo de tiempo de acuerdo con un volumen determinado.

Es esencial en la determinación, control del consumo y eficiencia de bombas, parametrización de procesos industriales y balances hídricos.

Se puede medir cualquier tipo de fluido líquido con velocidad y viscosidad conocida.

MEDIDORES DE ENERGÍA

Proceso de generación de tensión y corriente a los medidores durante un tiempo según lo establece la norma. En este proceso se determina si el medidor cumple o no con los requerimientos de la norma con respecto a su fabricación y funcionamiento.

La correcta medición de los consumos de usuarios garantiza la adecuada, eficiente y oportuna prestación de los servicios públicos domiciliarios. Contamos con ensayos de rigidez dieléctrica, funcionamiento sin carga, arranque y verificación de la constante.



CAPACITACIÓN

NUEVAS HABILIDADES Y COMPETITIVIDAD

Diseñamos un amplio portafolio de capacitaciones que se ajustan a las necesidades de cada cliente y tienen como objeto, entregar a los asistentes actualización, entrenamiento o formación en temas técnicos a través de experiencias técnicas y teóricas que enriquecen y facilitan el aprendizaje.

Nuestra experiencia nos permite liderar un mercado de capacitaciones especializadas para los diferentes sectores productivos e industriales.



**Este servicio no se encuentra acreditado por ONAC*



Formación
Instructores
experto



Clases
Dinámicas en
tiempo real



Desarrollo
100% Online
con certificado

MODALIDADES DE CAPACITACIÓN

[Programas Abiertos](#)

Los participantes pueden conectarse a clases en vivo para fortalecer sus conocimientos a través de la interacción directa con instructores y compañeros.

[Programas In-house](#)

Diseñamos soluciones educativas a la medida de su empresa. Los programas In House le permiten enfocarse en el desarrollo de competencias específicas para que su equipo humano eleve su productividad y contribuya a la ejecución de la estrategia organizacional.



Más de 3,000
estudiantes



Más de 40
programas al año

CONOZCA MÁS AQUÍ



CALIBRACIÓN POR TRAZABILIDAD

La trazabilidad es la cadena ininterrumpida de comparaciones reales de un equipo patrón dentro de la red metrológica. **SERVIMETERS** calibra equipos garantizando la trazabilidad requerida por el cliente y las normas aplicables.



TIPO DE CALIBRACIÓN

-  Presión
-  Temperatura
-  Humedad
-  Masa
-  Otras variables

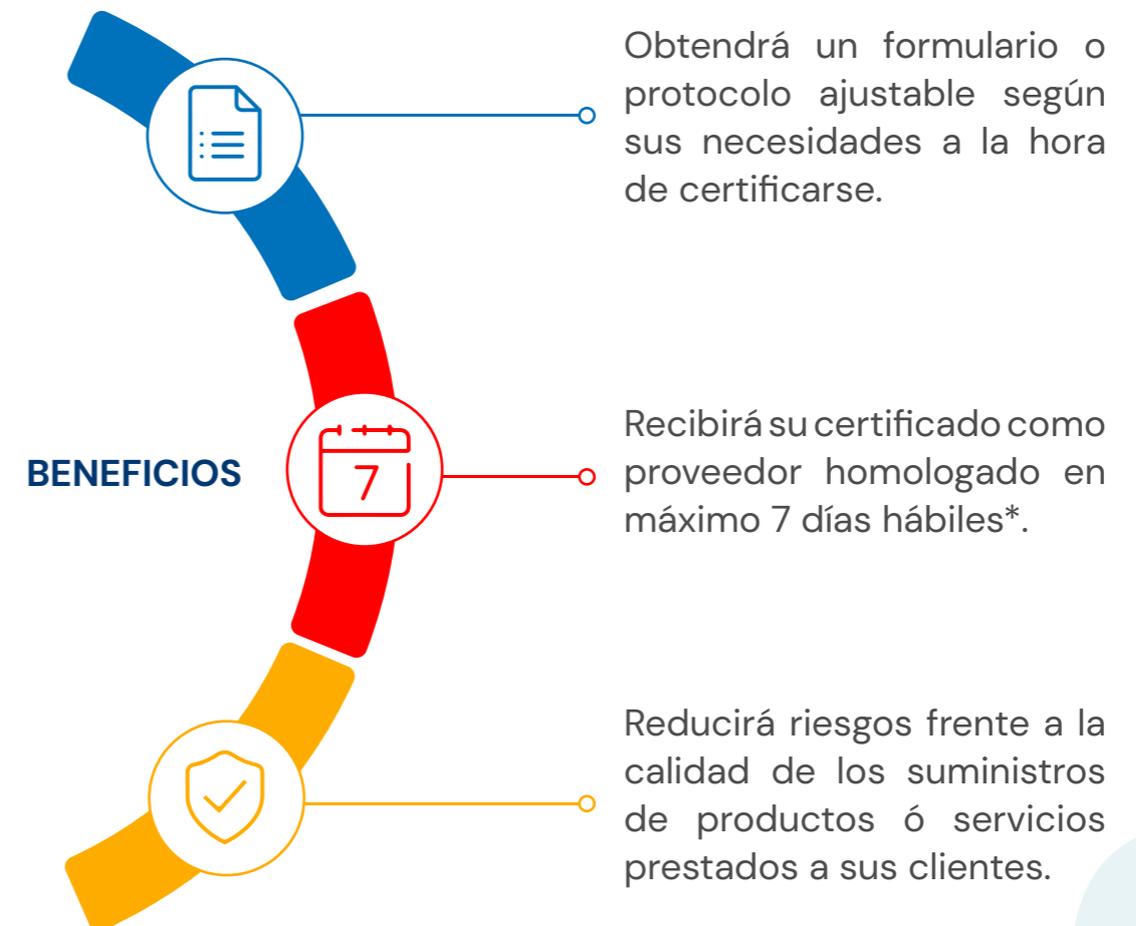
CONOZCA MÁS AQUÍ 

Este servicio no se encuentra acreditado por ONAC.

HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

Este servicio se enfoca en establecer rigurosos estándares de calidad y cumplimiento para los proveedores, garantizando así la selección de socios comerciales confiables y comprometidos, a través de un proceso exhaustivo de evaluación, verificación de antecedentes y análisis financiero, trabajando así en estrecha colaboración con las empresas, para asegurar que sus proveedores cumplan con los requisitos normativos y éticos.

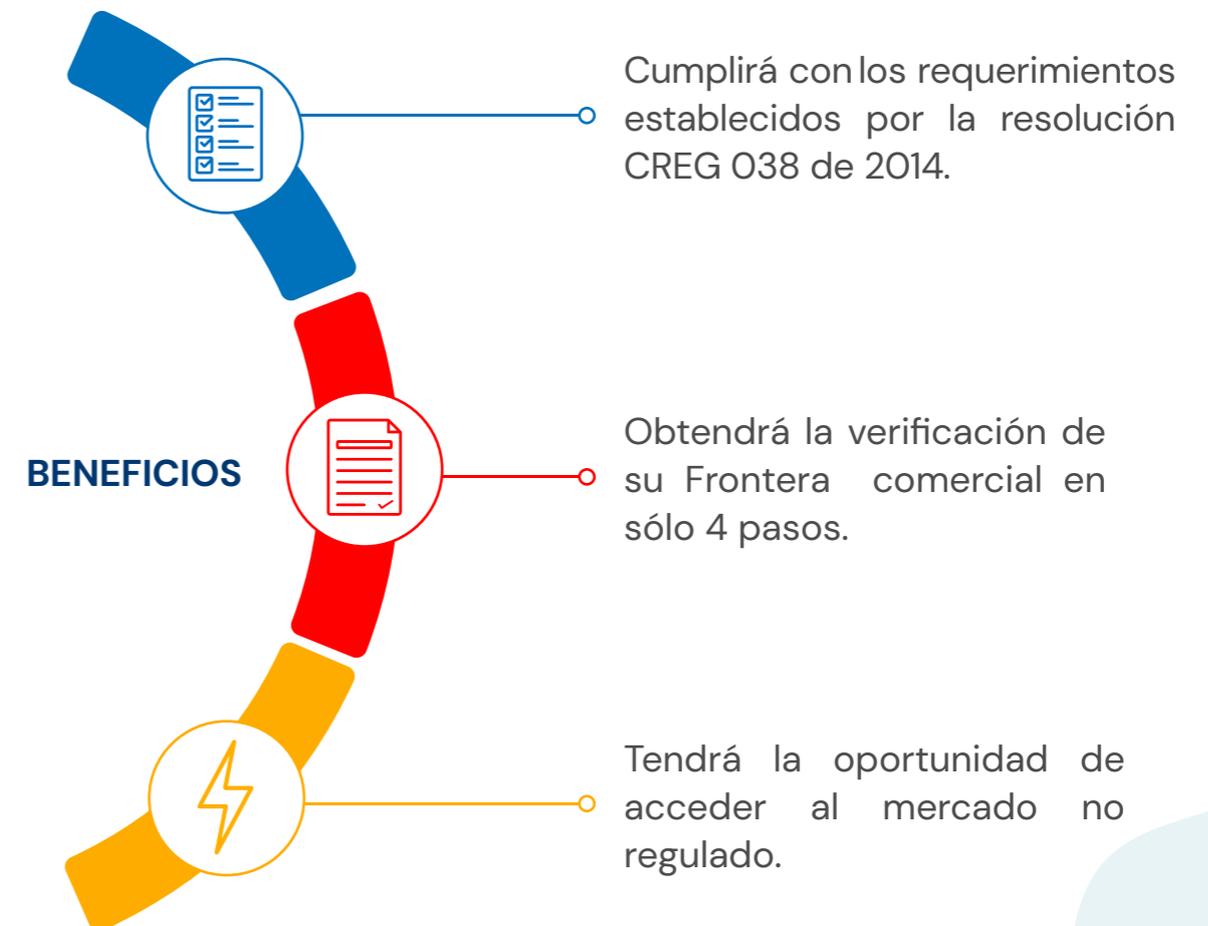
De esta manera, nuestro enfoque no solo optimiza las cadenas de suministro, sino que también promueve relaciones comerciales sostenibles y exitosas a largo plazo en el dinámico mercado.



**Después de la entrega de todos los documentos necesarios para realizar la evaluación.*

FRONTERAS COMERCIALES

De acuerdo con el Código de Medida (Resolución CREG 038-2014) una Frontera Comercial es el punto de medición asociado al punto de conexión entre agentes, o entre agentes y usuarios conectados a las redes del Sistema de Transmisión Nacional o, a los Sistemas de Transmisión Regional o, a los Sistemas de Distribución Local o, entre diferentes niveles de tensión de un mismo OR.



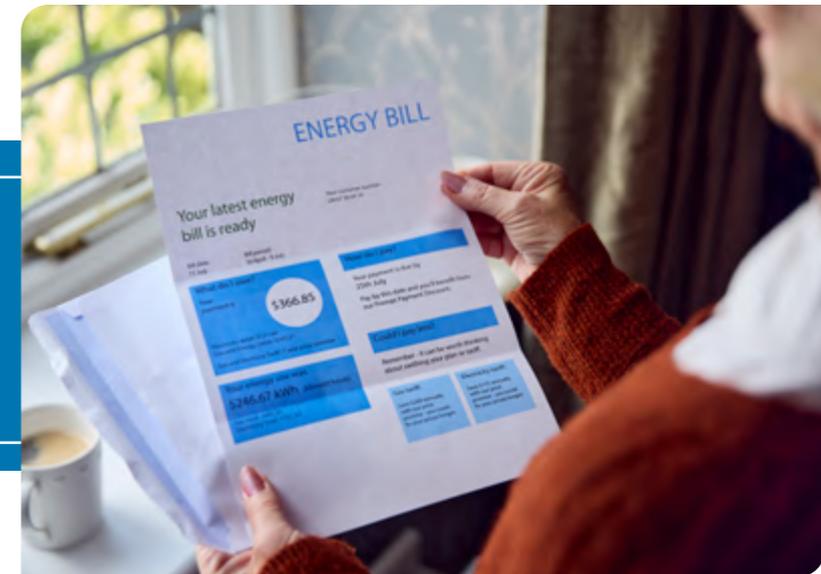
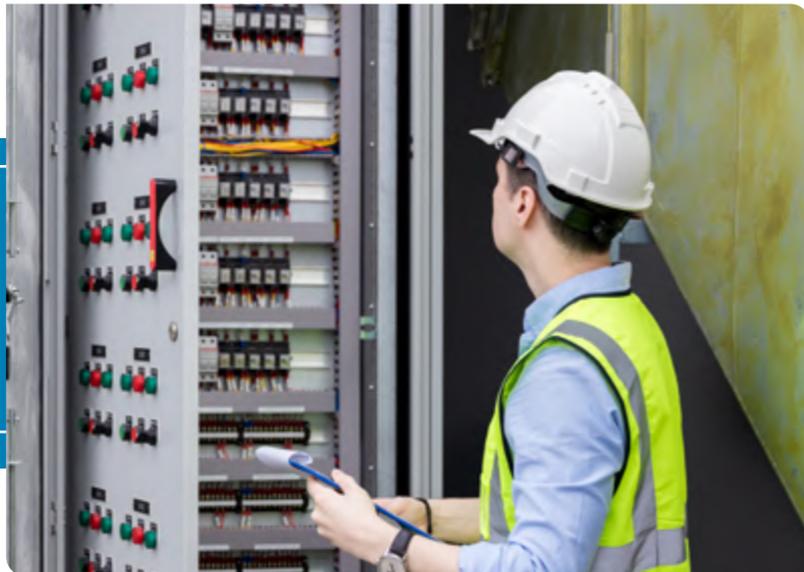
RESOLUCIÓN CREG 038 – 2014

Una empresa que desee participar en el mercado mayorista de energía y quiera negociar directamente el precio del servicio, deberá determinar que tipo de frontera tiene y de acuerdo con esto realizar inscripción ante el administrador del mercado de energía – XM.

Al registrar fronteras de generación, fronteras comerciales conectadas al STN o fronteras con puntos de medición tipo 1 y 2, la empresa deberá realizar una verificación inicial a través de un organismo autorizado por el CAC – Comité Asesor de Comercialización, **SERVIMETERS** cuenta con esta autorización.

MERCADO REGULADO

-  Tiene una fórmula aprobada por el ente regulador.
-  Todo usuario debe ser atendido sin importar su consumo.
-  La mayoría de los usuarios son residenciales.
-  Las tarifas son reguladas por la CREG, quien establece los precios del kWh, y todos los distribuidores de energía eléctrica se acogen a esta tarifa.



MERCADO NO REGULADO

-  El precio de comercialización y generación se pacta libremente.
-  Existen límites mínimos para ingresar a este mercado (por máximo consumo de energía en una hora o por cantidad consumida durante el mes).
-  El usuario voluntariamente decide participar en este mercado.

¿CÓMO ES EL PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DE LA FRONTERA COMERCIAL?

- ✓ Captura de información
- ✓ Validación
- ✓ Verificación
- ✓ Informe

CONTACTO

INFORMACIÓN DE NUESTRAS SEDES

BOGOTÁ

Cra 20C No. 74A-10
Barrio San Felipe
PBX (57) (601) 210 0833
Cel (57) 320 888 2407

CARTAGENA

Trasnv 54 No. 25-45 Of. 501
Empresarial Prados del Bosque
PBX (57) (605) 694 6248
Cel (57) 310 341 1170

BARRANQUILLA

CII 74 No. 56-36
Of. 504 Edificio Inverfin
PBX (57) (605) 385 9932
Cel (57) 320 887 2239

PEREIRA

CII 19 No. 9-50
Of. 601 Complejo Urbano
Diario del Otún
PBX (57) (606) 333 2303
Cel (57) 317 429 9185

MEDELLÍN

Cr 43A No. 1A Sur 267
Of. 502 Edificio Torrelavega
PBX (57) (604) 448 1814
Cel (57) 317 429 9188

CALI

CII 22 N #6N-42
Of. 205 Edificio Centro Granada
PBX (57) (602) 402 5602
Cel (57) 315 282 2193

BUCARAMANGA

Cra 20 No. 34-22
Of. 407 Edificio La Triada
PBX. (57) (607) 6985514
Cel (57) 318 728 8814

IBAGUÉ

Cel (57) 310 758 8115

Línea exclusiva de ventas nacionales (CO):

 +57 318 827 63 68
 ventas@servimeters.com
 www.servimeters.com

¡Síguenos en redes!



PERÚ

Línea exclusiva de ventas nacionales (PE):

 +51 944 248 675
 ventasperu@servimeters.com.pe
 servicioalcliente@servimeters.com.pe
 www.servimeters.com.pe

¡Síguenos en redes!

