



## Manual de sello de certificación de producto



# ÍNDICE INTERACTIVO

## 01 Quienes somos

- › Nosotros .....03
- › Introducción.....04

## 02 Marca

- › Elementos del sello de certificación de producto.....07
- › Planimetría y área de reserva .....08
- › Fuentes tipográficas del sello.....09
- › Uso de la tipografía para los códigos .....10
- › Paleta de color.....10
- › Versiones.....11
- › Poder de resolución.....12
- › Usos incorrectos.....13

## 03 Implementación

- › Ejemplos de Implementación de sello de marca permanente .....15

## 04 Contacto

- › Información por sucursales.....16

# 01. Quienes Somos

## Nosotros

Somos un organismo evaluador de la conformidad con más de 20 años de experiencia en servicios de inspección, calibración, certificación en sistemas de gestión, certificación de producto y capacitación. Desde nuestra creación en 2003, hemos trabajado por la seguridad, calidad y exactitud. Todos nuestros servicios están soportados bajo los principios de imparcialidad, confiabilidad y confidencialidad.

## Sectores

SERVIMETERS presta servicios en diferentes sectores e industrias económicas:

- Alimentación: lácteos, bebidas alcohólicas y no alcohólicas.
- Comercio: importadores, comercializadores y fabricantes.
- Comercio minorista: centros comerciales.
- Construcción.
- Educación.
- Sector energético: estaciones de servicio
- Sector industria: laboratorios farmacéuticos, laboratorios de ensayo, entre otros.
- Sector primario: Oil & gas y minería.
- Sector salud: laboratorios clínicos.
- Servicios: telecomunicaciones y empresas de servicios públicos.

## Cobertura

SERVIMETERS presta sus servicios en todo el territorio nacional, con su oficina principal ubicada en la ciudad de Bogotá, sedes en Medellín, Pereira, Barranquilla, Cali, Cartagena e Ibagué; y representantes en Tunja, Pasto, Montería, Putumayo, Valledupar y Neiva. A partir de 2023 presta sus servicios en Perú y en 2024 en Panamá.



## Introducción

### OBJETIVO

Garantizar que los clientes de nuestra compañía, cuyos productos hayan obtenido la certificación SERVIMETERS, empleen el sello de manera correcta y coherente, evitando así confusiones o percepciones equivocadas por parte de sus propios clientes y del público en general. Con ello, se asegura la integridad, credibilidad y valor asociado al sello de certificación, reforzando la confianza en los productos certificados y en la marca SERVIMETERS.

### ALCANCE

El presente manual establece los lineamientos para la aplicación del sello de certificación de producto SERVIMETERS por parte de las organizaciones que hayan cumplido con todos los requisitos establecidos en la reglamentación aplicable al producto certificado, en concordancia con el alcance de los servicios ofrecidos por SERVIMETERS. Es importante destacar que el uso del sello de certificación no podrá implementarse bajo ninguna circunstancia hasta que el proceso de certificación haya sido finalizado y aprobado en su totalidad. Asimismo, únicamente se autoriza la aplicación de los esquemas de marca permanente (Esquema 5, Esquema 4 RETIE, Esquema 5 RETIE, Esquema 4 RETILAP, Esquema 5 RETILAP).

### UTILIZACIÓN DEL SELLO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

Para la correcta utilización del sello de certificación de producto que representa el sello de producto SERVIMETERS, el titular del certificado debe seguir las siguientes disposiciones:



RETIE - Resolución 40117  
CERTIFICADO No xxxxxx



VAJILLAS - Resolución 1440  
CERTIFICADO No xxxxxx



JUGUETES - Resolución 686  
CERTIFICADO No xxxxxx

### USO AUTORIZADO

El sello solo puede ser utilizado en los productos que han sido certificados bajo marca permanente SERVIMETERS, correspondiente a los siguientes esquemas:

- Esquema 5
- Esquema 4 RETIE
- Esquema 5 RETIE
- Esquema 4 RETILAP
- Esquema 5 RETILAP

No está permitido su uso en productos no certificados o en aquellos cuya certificación haya expirado o sido revocada.

### REPRESENTACIÓN CORRECTA

El sello debe ser utilizado de manera que no induzca a error o confusión respecto a la naturaleza o alcance de la certificación. Debe ser claramente visible y legible en el producto y/o su empaque.

### PROHIBICIÓN DE MODIFICACIÓN

El sello no puede ser alterado, modificado o distorsionado de ninguna manera. Debe ser utilizado exactamente como fue proporcionado por SERVIMETERS.

### MANTENIMIENTO DE ESTÁNDARES

El titular del certificado debe asegurarse de que los productos certificados continúen cumpliendo con los estándares y requisitos establecidos por SERVIMETERS durante todo el período de validez de la certificación.

### NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS

Cualquier cambio significativo en el producto, proceso de fabricación o en la organización del titular del certificado debe ser notificado a SERVIMETERS para su evaluación y verificación de las condiciones iniciales de la certificación.

### AUDITORÍA

El titular del certificado debe permitir y facilitar las inspecciones del producto y auditorías necesarias para verificar el cumplimiento continuo de los requisitos de certificación.

### USO EN PUBLICIDAD

Si el sello es utilizado en material publicitario, debe hacerse de manera que no sea engañosa y debe estar claramente asociado con los productos certificados.

### RESPONSABILIDAD

El titular del certificado es responsable de cualquier uso indebido del sello y debe tomar las medidas necesarias para prevenir su uso no autorizado.



### RESTRICCIONES

Las restricciones mencionadas establecen las condiciones y limitaciones para el uso del sello de certificación de producto emitido por SERVIMETERS. A continuación, se resumen los puntos clave:

- Alcance del sello: El sello solo puede utilizarse en productos que estén dentro del alcance del certificado emitido por el Organismo de Certificación de Producto de SERVIMETERS.
- Uso del color: El sello de certificación no puede tener colores diferentes a los especificados en la paleta de colores del manual.

- Prohibición de alteraciones: No se permite modificar el sello en sus componentes gráficos o de información bajo ningún criterio del cliente.
- Uso del certificado: El certificado debe emplearse en procesos de instalación, importación y ante entidades gubernamentales para demostrar la certificación de los productos mencionados en el certificado o sus anexos.
- Consecuencias del uso indebido: El uso incorrecto o la alteración del sello o certificado están sujetos a sanciones bajo las siguientes leyes:
  - › Código Penal Colombiano: Sanciona la falsificación de documentos públicos y privados, así como el fraude.
  - › Ley de Protección al Consumidor: Protege a los consumidores de productos y servicios que no cumplen con normas de calidad o seguridad.
  - › Ley de Propiedad Industrial: Protege marcas y patentes, y sanciona su uso indebido.

Estas restricciones buscan garantizar la integridad y validez del sello de certificación, proteger a los consumidores y evitar fraudes o malas prácticas en el uso de la certificación.



## 02. Marca

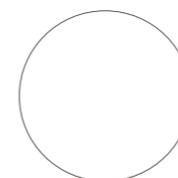
El sello de certificación de producto, inspirado en la imagen corporativa de SERVIMETERS, refleja la identidad visual de la compañía al incorporar elementos distintivos como sus colores corporativos y figuras representativas. Este diseño no solo refuerza la marca, sino que también transmite confianza y autenticidad al consumidor, asociando la seguridad del producto con los valores y la reputación de SERVIMETERS. Al utilizar estos elementos, el sello se convierte en una extensión coherente de la identidad de la empresa, facilitando su reconocimiento y generando una conexión visual inmediata con la marca.

### Elementos gráficos

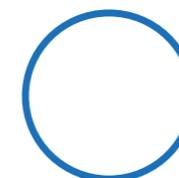
El sello de certificación de producto está compuesto por 6 elementos, donde 4 de ellos son círculos y los 2 restantes son el sello de SERVIMETERS y el texto que dice "producto certificado". El sello de certificación de producto se compone de la siguiente forma:



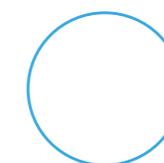
XXXXXX - Resolución XXXXX  
CERTIFICADO No xxxxxx



Círculo No. 1  
Blanco  
#ffffff



Círculo No. 2  
PANTONE 300 C  
#0070ba



Círculo No. 3  
PANTONE 298 C  
#2fb4e9



Círculo No. 4  
PANTONE 298 C  
#2fb4e9



Leyenda  
PANTONE COOL  
GRAY 9C  
#9b9a9a



Sello SM  
PANTONE 300 C  
#0070ba

*Las XXXXXX corresponden al referencial de certificación de producto.  
Ejemplo: RETIE - Resolución 40117 CERTIFICADO No XXXXXX*



### Área de reserva

Es el espacio designado libre de elementos gráficos o visuales que puedan dificultar o interferir con la lectura del sello.



### Planimetría

El sello de certificación de producto en cualquiera de sus usos, siempre debe guardar las proporciones correctas de acuerdo a su planimetría, para ello, deben ser tenidas en cuenta las siguientes medidas.



XXXXXX - XXXX  
 CERTIFICADO No 9999

**IMPACT**

Tipografía principal (texto de: sello y producto certificado).

Altas	Bajas	Números	Signos
ABCDEFGHI	abcdefghi	01234	@ ?=/&{[
JKLMNÑOP	klmñop	56789	!\$#'"°.*
QRSTUVWXYZ	rstuvwxyz		

**OPEN SANS**

Tipografía complementaria (texto fuera del sello de certificación de producto - código).

Altas	Bajas	Números	Signos
ABCDEFGHI	abcdefghi	01234	@ ?=/&{[
JKLMNÑOP	klmñop	56789	!\$#'"°.*
QRSTUVWXYZ	rstuvwxyz		

**Fuentes tipográficas del sello**

A continuación se muestran las únicas fuentes tipográficas que pueden usarse en conjunto del sello de certificación de producto. Estas tipografías se constituyen también como un elemento fundamental e irremplazable.

## Uso de la tipografía para los códigos

Para el uso del número del certificado en el sello, es fundamental considerar qué productos están incluidos dentro del alcance del certificado. A continuación, se detallan las pautas para el uso correcto del sello en diferentes productos:

### TIPOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Siempre debe utilizarse en mayúsculas.
- Debe estar en negrita.
- El tamaño de fuente debe ser 13.

### AJUSTE DEL TAMAÑO

Si es necesario utilizar el sello en un tamaño más pequeño o más grande, se puede hacer siempre y cuando se mantengan las proporciones originales.

### APLICACIÓN DE PRODUCTOS

- Asegúrese de que los productos en los que se aplica el sello estén dentro del alcance del certificado.
- El sello debe ser claramente visible y legible en todos los productos que lo requieran.

Siguiendo estas directrices, se garantiza que el uso del sello sea consistente y cumpla con los estándares requeridos.



RETIE - Resolución 40117  
CERTIFICADO No xxxxxx



VAJILLAS - Resolución 1440  
CERTIFICADO No xxxxxx



JUGUETES - Resolución 686  
CERTIFICADO No xxxxxx

## Paleta de color

A continuación se muestran cuales son los pantones y los valores para CMYK y RGB, que deben usarse siempre a no ser que el sello deba mostrarse en positivo, negativo o escala de grises.

En los casos donde el sello de certificación de producto SERVIMETERS posea limitantes para la aplicación de los colores originales se utilizará su versión en negativo <sup>2</sup> (fondo negro o azul con sello de certificación de producto en blanco).



**Azul medio**  
PANTONE 300 C  
HEX: 0971b7  
RGB: 9 113 183  
CMYK: 86 49 1 0



**Gris**  
PANTONE COOL  
GRAY 9 C  
HEX: 9b9a9a  
RGB: 155 154 154  
CMYK: 40 32 32 11



**Azul claro**  
PANTONE 298 C  
HEX: 2fb4e9  
RGB: 47 180 233  
CMYK: 69 8 0 0

## Versiones

En caso de ser requerido, la colorimetría autorizada para usarse en el sello de certificación de producto de certificación de producto es en policromía, monocromía (pantones autorizados) y escala de grises.

Las versiones en positivo<sup>1</sup>, negativo<sup>2</sup>, escala de grises<sup>3</sup> y monocromía<sup>4</sup> **deben usarse preferiblemente para copias de documentos.**



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 99

Positivo<sup>1</sup>



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Negativo<sup>2</sup>



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 99

Escala de grises<sup>3</sup>



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 99

Monocromía<sup>4</sup>  
(Pantone cool gray 9 C)



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 99

Monocromía  
(Pantone 300 C)



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 99

Monocromía  
(Pantone 298 C)



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 99

Policromía



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Pantone 300 C<sup>2</sup>



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Pantone 285 C



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Pantone 294 C



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Pantone 302 C



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Pantone 286 C



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Pantone 634 C

## Poder de resolución

Para conservar la legibilidad del sello de certificación de producto se recomienda tener en cuenta los siguientes tamaños.

Las dimensiones de el sello de certificación de producto SERVIMETERS pueden ampliarse o reducirse, siempre que se conserven las proporciones originales y el número de certificado y referente sea legible. No se aceptarán tamaños que hagan ilegible alguno de los componentes del sello de certificación de producto.

**NOTA:** Las unidades en px corresponden a medios digitales. Las unidades en cm corresponden a medios impresos.



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

70 px \* 85 px  
2,4 cm \* 3 cm

Min. Resolución para medios impresos:  
2,4 cm \* 3 cm



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

100 px \* 115 px  
3,5 cm \* 4,3 cm

Min. Resolución para medios digitales:  
100 px \* 115 px

## Usos incorrectos

Los usos que se muestran a continuación no deben aplicarse **bajo ninguna circunstancia**, pues atentan contra la imagen corporativa de la compañía y del mismo sello de certificación de producto.



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Cambiar las proporciones del sello.



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Pixelar el sello o usarlo en resoluciones bajas.



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Usar el sello con colores diferentes a los descritos en este manual.



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Utilizar otras fuentes tipográficas.



Rotar el sello.



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Quitar elementos del sello.



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

Poner bordes a cualquier elemento del sello.



XXXXXX - XXXX  
CERTIFICADO No 9999

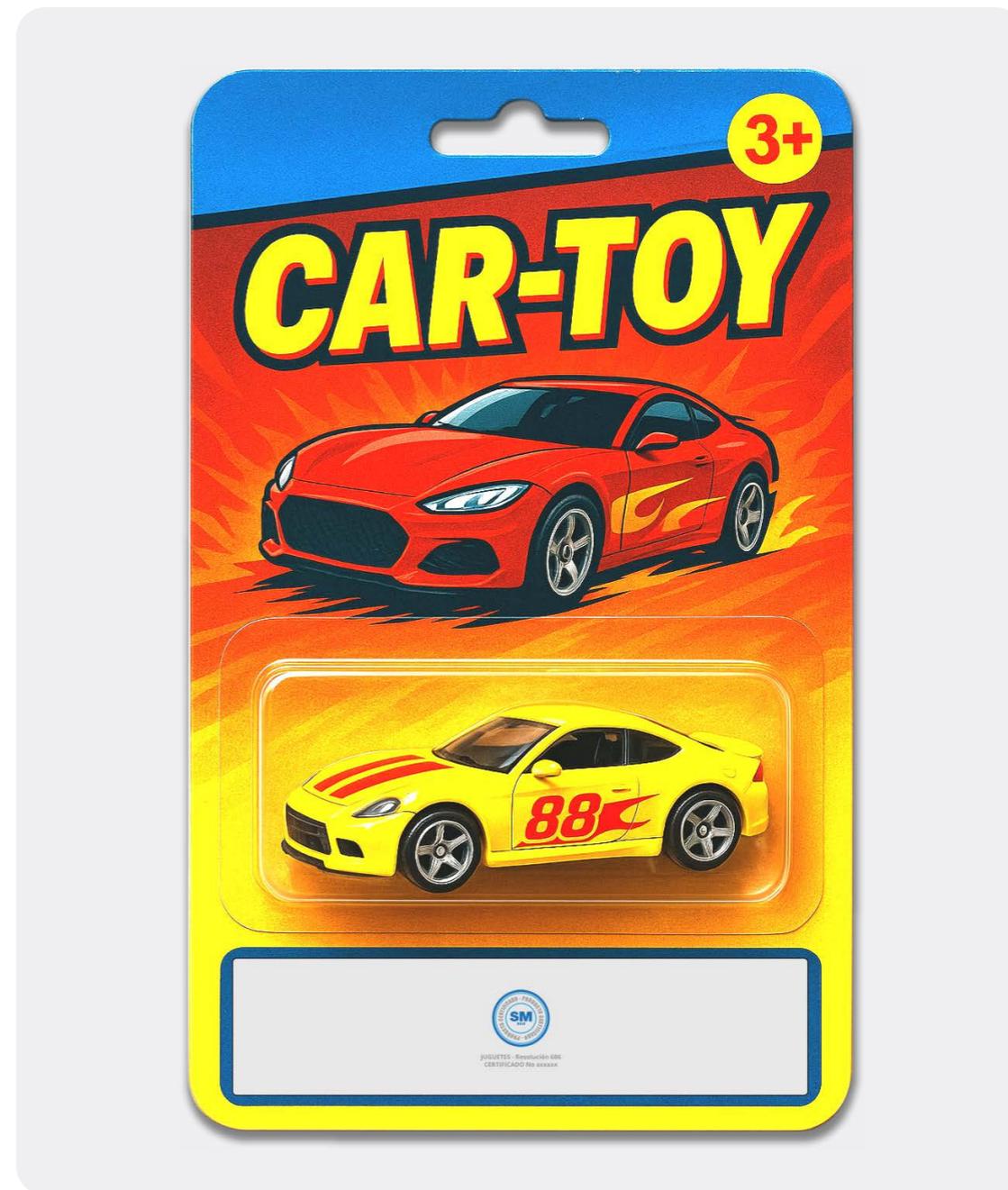
Poner sombras o cualquier otro elemento al sello.

## 03. Implementación

A continuación algunos ejemplos que pueden servir como referencia para el uso correcto del sello de certificación de producto, asegurando que no haya ambigüedad en su uso o en el texto que lo acompaña:

Si se tienen dudas sobre el uso adecuado del sello, es fundamental contactar a SERVIMETERS para evitar malentendidos o usos incorrectos que puedan invalidar la certificación.





GCP-MN-02 V5 17-06-2025

GCP-MN-02 V5 17-06-2025

# Contacto

## BOGOTÁ

Cra 20C No. 74A-10  
Barrio San Felipe  
PBX (57) (601) 210 0833  
Cel (57) 320 888 2407

## CARTAGENA

Trasnv 54 No. 25-45 Of. 501  
Empresarial Prados del Bosque  
PBX (57) (605) 694 6248  
Cel (57) 310 341 1170

## BARRANQUILLA

Cll 74 No. 56-36  
Of. 504 Edificio Inverfin  
PBX (57) (605) 385 9932  
Cel (57) 320 887 2239

## PEREIRA

Cll 19 No. 9-50  
Of. 601 Complejo Urbano  
Diario del Otún  
PBX (57) (606) 333 2303  
Cel (57) 317 429 9185

## MEDELLÍN

Cr 43A No. 1A Sur 267  
Of. 502 Edificio Torrelavega  
PBX (57) (604) 448 1814  
Cel (57) 317 429 9188

## CALI

Cll 22 N #6N-42  
Of. 205 Edificio Centro Granada  
PBX (57) (602) 402 5602  
Cel (57) 315 282 2193

## BUCARAMANGA

Cra 20 No. 34-22  
Of. 407 Edificio La Triada  
PBX. (57) (607) 6985514  
Cel (57) 318 728 8814

## IBAGUÉ

Cel (57) 310 758 8115

### Línea exclusiva de ventas nacionales (CO):

 +57 318 827 63 68  
 [ventas@servimeters.com](mailto:ventas@servimeters.com)  
 [www.servimeters.com](http://www.servimeters.com)

¡Síguenos en redes!



[www.servimeters.com](http://www.servimeters.com) 