

SM SERVIMETERS

**MANUAL DE USO DEL SELLO DE CERTIFICACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN**



01 DISPOSICIONES GENERALES

02 MARCA

- Elementos del sello.....5
- Fuente tipográfica6
- Planimetría y área de reserva.....7
- Paleta de color y resolución mínima.....8
- Variaciones9
- Usos incorrectos 10

03 IMPLEMENTACIÓN EN CERTIFICADO

04 CONTACTO



01 DISPOSICIONES GENERALES

El sello de certificación de Sistemas de Gestión SERVIMETERS es una marca de propiedad de SERVIMETERS S.A.S, quien tiene todos los derechos sobre el mismo y dispone de cómo debe utilizarse y vigilar su funcionamiento.

El sello de certificación de Sistemas de Gestión SERVIMETERS no debe ser utilizado sobre un producto o un embalaje de producto ni de ninguna otra manera que se pueda interpretar como una indicación de la conformidad de dicho producto. El embalaje del producto o la información adjunta únicamente debe declarar que el cliente tiene un Sistema de Gestión certificado. Es considerado embalaje del producto todo aquel que se puede retirar sin que se desintegre ni dañe el producto.

La información que acompaña el producto se considera disponible de forma separada, o separable fácilmente. Las etiquetas o placas de identificación se consideran como partes del producto.

La declaración de ninguna manera debe dar a entender que el producto, proceso o servicio está certificado por este medio.

La declaración debe incluir referencia a la identificación (marca o nombre) del cliente, el tipo de Sistema de Gestión, la norma aplicable y el organismo de certificación que emite el certificado (SERVIMETERS). La información que acompaña el producto se considera disponible de forma separada, o separable fácilmente. Las etiquetas o placas de identificación se consideran como partes del producto. La declaración de ninguna manera debe dar a entender que el producto, proceso o servicio está certificado por este medio.

La declaración debe incluir referencia a la identificación (marca o nombre) del cliente, el tipo de Sistema de Gestión, la norma aplicable y el organismo de certificación que emite el certificado (SERVIMETERS).

Uso y Control del Sello de Certificación

El sello de certificación será emitido y entregado únicamente a aquellos clientes que hayan cumplido con la totalidad de los requisitos establecidos durante el proceso de certificación del sistema de gestión. Su utilización estará sujeta a las disposiciones establecidas en el presente manual, así como en el documento de Términos y Condiciones para la Prestación del Servicio de Certificación de Sistemas de Gestión.

El uso adecuado del sello será verificado durante las auditorías de seguimiento anuales, a fin de garantizar el cumplimiento de los lineamientos aplicables.





El Cliente debe

1. Cumplir con todas las disposiciones adscritas en el presente manual de uso de sello de certificación y en términos y condiciones con respecto al estado de su certificación en los medios de comunicación, tales como internet, folletos o publicidad, u otros documentos.
2. Evitar cualquier tipo de declaración engañosa concerniente a su certificación.
3. No utilizar ni permitir la utilización de manera engañosa de ningún documento de certificación, en su totalidad o en parte.
4. En caso de ser retirada la certificación por incumplimientos persistentes o graves de los requisitos, toda la publicidad que se refiera a la misma debe ser eliminada.
5. Si existe una modificación o reducción en el alcance, debe actualizar toda la publicidad donde aparezca el sello.
6. No hacer referencia a la certificación de su Sistema de Gestión para dar a entender que SERVIMETERS certifica un producto, servicio y/o proceso.
7. No utilizar el sello de forma que implique o se de a entender que la certificación aplica a actividades y sitios por fuera de su alcance.
8. Evitar utilizar el sello o la certificación de tal forma que desprestigie a SERVIMETERS y/o el sistema de certificación y pierda la confianza del público.
9. No utilizar el sello en informes ni certificados de ensayo de laboratorios, calibración ni de inspección.
10. El sello de certificación no debe ser utilizado de forma que presente ambigüedad en la marca o el texto que la acompaña.
11. El sello de certificación debe estar acompañado del Número o Código de certificación en la parte inferior del sello.

02 MARCA

Elementos del Sello

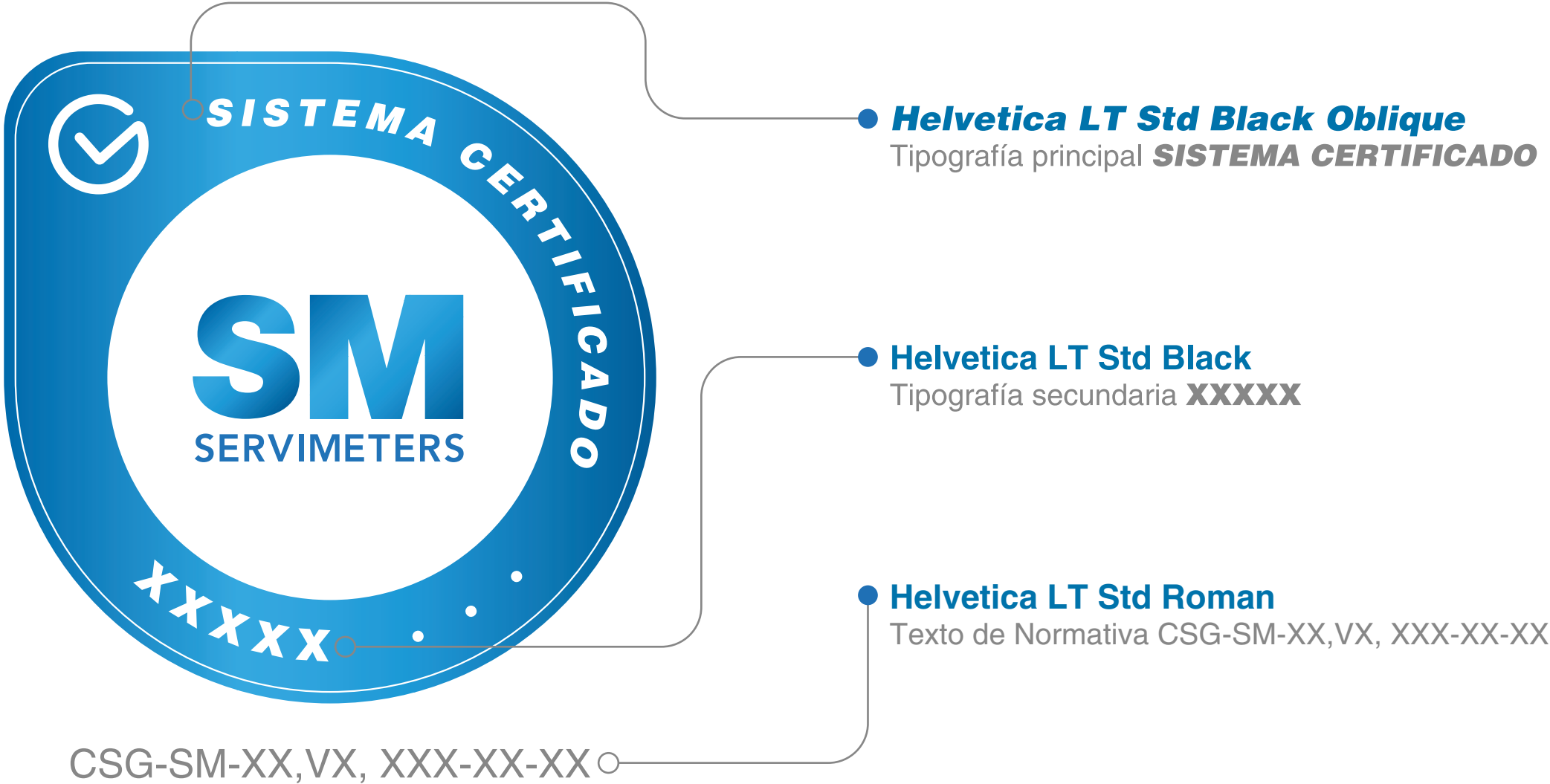
A continuación se muestran los elementos de los que el sello está compuesto. El sello de certificación de Sistemas de Gestión SERVIMETERS siempre deberá contar con todos sus elementos en conjunto.

NOTA: El sello de certificación SG siempre debe estar acompañado por el código de certificación.



Fuente tipográfica del sello

La fuente tipográfica es una sans serif versátil que denota fuerza en el sello, se trata de la tipografía **Helvetica LT Std**. Siempre se debe utilizar esta fuente y no debe ser reemplazada por otra o similares.



○ Planimetría y área de reserva

El sello de certificación de Sistemas de Gestión SERVIMETERS debe siempre cumplir con sus proporciones. No puede ser usado fuera de sus proporciones ni ser deformado.

El sello debe guardas la siguientes distancias como reserva, no puede ser ocupado por otros logos o elementos. Como referencia se debe tener en cuenta el símbolo que se muestra a continuación.



Mantener el espacio del área de reserva entre los Sellos.



○ **Paleta de color**

Los colores autorizados enfatizan el uso del azul con color principal para crear un ambiente luminoso y de calidad, utilizando principalmente el blanco para texto y gráficos.

Los colores deben corresponder con los valores descritos en la siguiente paleta de color.



Azul Claro
PANTONE 298 C
HEX #29ABE2
R 41 | G 171 | B 226
C 71% | M 13% | Y 0% | K 0%



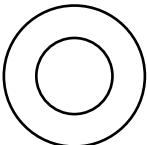
Azul Medio
PANTONE 285 C
HEX #0971B7
R 9 | G 113 | B 183
C 86% | M 49% | Y 1% | K 0%



Azul Oscuro
PANTONE 534 C
HEX #183C6A
R 24 | G 60 | B 106
C 100% | M 79% | Y 31% | K 19%



Negro
HEX #000000
R 0 | G 0 | B 0
C 91% | M 79% | Y 62% | K 97%



Blanco
HEX #ffffff
R 255 | G 255 | B 255
C 0% | M 0% | Y 0% | K 0%

○ **Resolución mínima**

El sello de Certificación de Sistemas de Gestión SERVIMETERS debe conservar los siguientes valores mínimos. No se podrá utilizar en tamaños inferiores.



○ Variaciones

Para utilizar diferentes versiones del sello de Certificación de Sistemas de Gestión SERVIMETERS, se deben tener en cuenta los siguientes usos que conforman su identidad visual, ya sea en español o inglés.



Principal



Positivo



Negativo



Azul Claro



Azul Medio



Azul Oscuro

○ Usos incorrectos

Bajo ninguna circunstancia el Sello de Certificación de Sistemas de Gestión SERVIMETERS, debe utilizarse de las formas que se muestran a continuación dado a que son usos incorrectos que pueden distorsionar su imagen y confundir su lectura.



NO alterar color



NO eliminar elementos



NO ubicar código
verticalmente o en otra área



NO cambiar proporciones en
o distorcionar



NO inclinar



NO alterar tipografía



NO invadir con elementos
gráficos



NO aplicar sombreado
o efectos



03 IMPLEMENTACIÓN EN CERTIFICADO

A continuación se mostrará la implementación del sello sobre las distintas piezas de comunicación (en este caso, el certificado).

Si se tiene alguna duda sobre el uso del sello, es procedente comunicarse con SERVIMETERS.

CONTACTO

BOGOTÁ

Cra 20C No. 74A-10
Barrio San Felipe
PBX (57) (601) 210 0833
Cel (57) 318 432 04 84
Cel (57) 318 717 31 17

CARTAGENA

Trasn v 54 No. 25-45 Of. 501
Empresarial Prados del Bosque
PBX (57) (605) 694 6248
Cel (57) 317 429 9183

BARRANQUILLA

CII 74 No. 56-36
Of. 504 Edificio Inverfin
PBX (57) (605) 385 9932
Cel (57) 320 887 2239

PEREIRA

CII 19 No. 9-50
Of. 601 Complejo Urbano
Diario del Otún
PBX (57) (606) 333 2303
Cel (57) 317 429 9185

MEDELLÍN

Cr 43A No. 1A Sur 267
Of. 502 Edificio Torrelavega
PBX (57) (604) 448 1814
Cel (57) 317 429 9188

CALI

CII 22 N #6N-42
Of. 205 Edificio Centro Granada
PBX (57) (602) 402 5602
Cel (57) 315 282 2193

BUCARAMANGA

Cra 20 No. 34-22
Of. 407 Edificio La Triada
PBX. (57) (607) 6985514
Cel (57) 318 728 8814

IBAGUÉ

Cel (57) 310 758 8115

ATENCIÓN PERSONALIZADA

¡CONTÁCTENOS HOY!



**Escríbanos desde
cualquier lugar.**

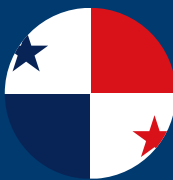
(+57) 318 827 6338
 ventas@servimeters.com



BOGOTÁ - COLOMBIA



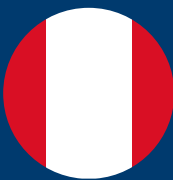
www.servimeters.com



PANAMÁ



www.servimeters.com.pa



PERÚ



www.servimeters.com.pe